

Update 5.33.9 AMTRON®/AMEDIO® Professional gamma

Software-update downloaden

De nieuwe software-update voor het **AMTRON® Professional gamma** (AMTRON® Professional, AMTRON® Professional TC en AMEDIO® Professional) is beschikbaar.

1. Ga naar de volgende website:
<https://www.mennekes.be/emobility/services/software-updates/>
2. Selecteer het juiste type laadpaal.
3. Download de software-update:
Software-update naam laadpaal 5.33.9 (DEB-bestand).



Software-update 5.33.9 voor AMTRON® Professional(+) apparaten (zonder naleving van de kalibratievoorschriften)

Belangrijke opmerking bij de update van de software naar versie 5.22.5 - In acht nemen!

Bij een software-update van de versie 4.61 (en kleiner) naar de versie 5.33.9 via de webinterface van de ECU is het nodig, het product eerst te actualiseren naar een versie 5.12.x. Bij een software-update via het backend-systeem is deze tussenstap niet nodig.

De update van de versie 4.61 naar de versie 5.12.x kan tot 30 minuten duren. Tijdens de update springt de balk "Programming" in de webinterface na ca. 4 minuten plotseling naar 100 %. De controller is daarna gedurende 25 minuten niet meer bereikbaar en alle leds schakelen uit.

De update loopt in deze tijd op de achtergrond verder. Schakel het apparaat gedurende deze tijd in geen geval uit!



AMTRON® Professional 5.12.6 software-update
DEB



Software-update AMTRON® Professional 5.33.9
DEB

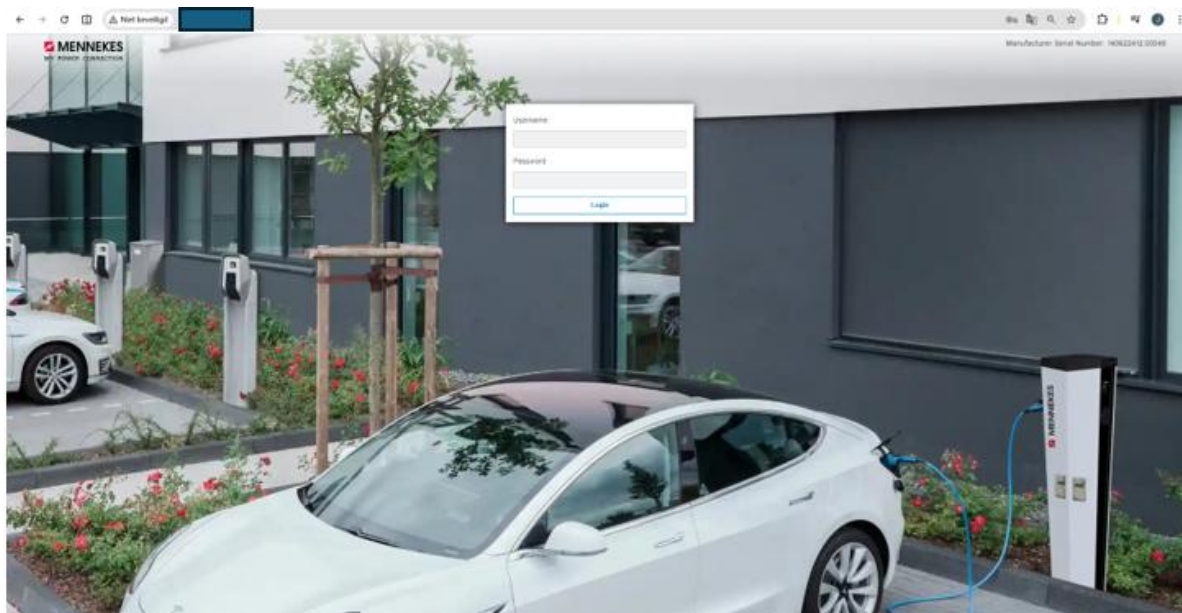


Release Notes software-update 5.33.9
PDF

Laadpaal updaten naar 5.33.9

⚠ **Opgelet:** Onderbreek de voeding of netwerkverbinding niet tijdens de update en zorg ervoor dat er geen auto's aangesloten zijn op de laadpaal.

1. Ga naar de webinterface van de laadpaal via het **IP-adres** van de laadpaal.



2. Log in met:

- **Gebruikersnaam:** operator
- **Wachtwoord:** terug te vinden op de datasheet van de laadpaal

Commissioning Data Sheet
Einrichtungsdatenblatt



 **MENNEKES**
MY POWER CONNECTION

Serial Number:
1376204.00010

Credentials

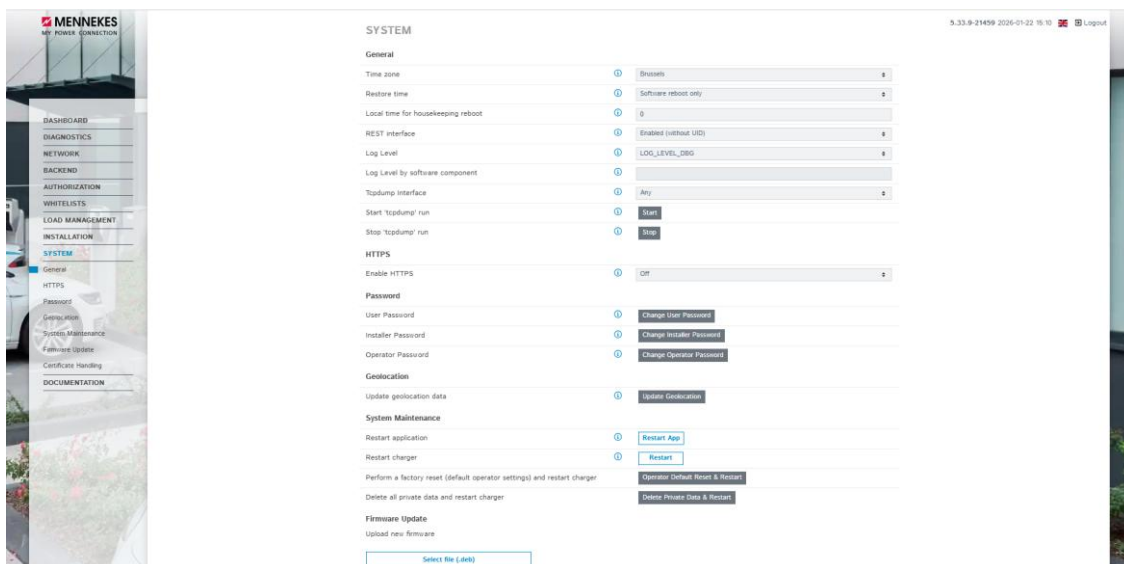
User Name: operator
Password: LmaIwux1

Device Data

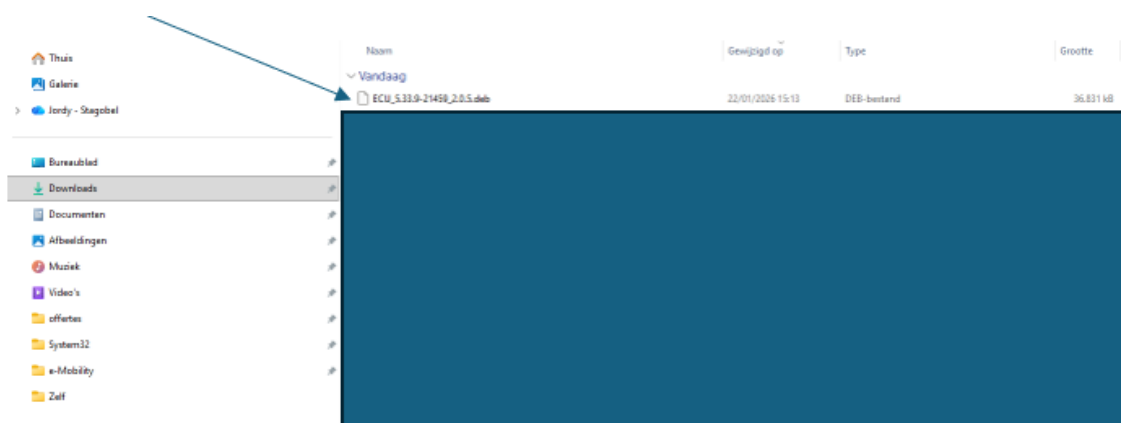
Application Version: 4.50-5332-f2190336c
Controller Serial Number: 1812519916/B94060015
Meter Serial Number: 094984

Gebruikersnaam: **operator**
Paswoord: (zie datasheet)

3. Na het inloggen gaat u naar het menu **Systeem**.
4. Zoek **Firmware update**.
5. Klik op **Select file**.



6. Kies in de map **Downloads** het eerder gedownloade software-updatebestand (DEB-bestand).



7. Start de update en wacht tot het proces volledig is afgerond.
8. Bij de **AMTRON® Professional TC / AMEDIO® Professional** kan het voorkomen dat tijdens de update een foutmelding (error) verschijnt.
In dat geval gaat u verder naar het volgende hoofdstuk (Error update AMTRON Professional TC/
AMEDIO Professional) voor verdere instructies.

Error update AMTRON Professional TC/ AMEDIO Professional

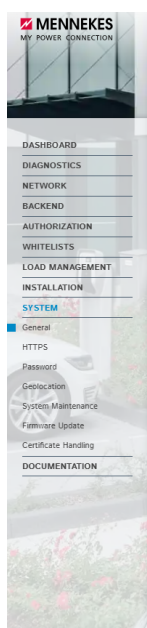
Zoals vermeld kan bij deze laadpalen de volgende foutmelding optreden:

FW update: Failed to notify Slave

Dit betekent in de praktijk dat alleen de **slave** de software-update heeft uitgevoerd.

Afgelopen maand	289 kWh	
10 sessies		
Download laadoverzicht:		
Connector 1	Connector 2	
Systeemstatus		
Name	Connector 1	Connector 2
OCPP ChargeBoxIdentity (ChargePointID)	140622412.00048	
OCPP Status	STANDBY (niet beschikbaar)	NIET BESCHIKBAAR (niet beschikbaar)
Type2 status	(A) Voertuig niet verbonden PR: GEEN KABEL AANWEZIG Stekker niet vergrendeld	(A) Voertuig niet verbonden PR: GEEN KABEL AANWEZIG Stekker niet vergrendeld
Gesignaleerde laadstroom	0 A	0 A
Laadstroom	(0.00 0.00 0.00) [A]	(0.00 0.00 0.00) [A]
Verbinding status (Backend)	Niet verbonden	
Vrij laden	Off	Off
Fout(en)	FW update: Failed to notify Slave Failed init: Tilt sensor	Failed init: Tilt sensor
Status RCMB	DC: OK, RDC-M (RCMB) Device Status (IEC 62955): OK Last transaction maximum DC: 0.3 mA Values DC: 0.3 mA	RMS: OK, DC: OK, RDC-M (RCMB) Device Status (IEC 62752): OK Last transaction maximum RMS: 0.1 mA, DC: 0.0 mA Values RMS: 0.0 mA DC: 0.0 mA

Start de laadpaal opnieuw op.



SYSTEM

General

Time zone	Brussels
Restore time	Software reboot only
Local time for housekeeping reboot	0
REST interface	Enabled (without UID)
Log Level	LOG_LEVEL_DBG
Log Level by software component	
Tcpdump interface	Any
Start 'tcpdump' run	Start
Stop 'tcpdump' run	Stop

HTTPS

Enable HTTPS	Off
--------------	-----

Password

User Password	Change User Password
Installer Password	Change Installer Password
Operator Password	Change Operator Password

Geolocation

Update geolocation data	Update Geolocation
-------------------------	--------------------

System Maintenance

Restart application	Restart App
Restart charger	Restart
Perform a factory reset (default operator settings) and restart charger	Operator Default Reset & Restart
Delete all private data and restart charger	Delete Private Data & Restart

Na het opstarten ziet u in het dashboard dat **connector 2 (slave)** geen gegevens beschikbaar heeft.

Dit komt doordat **connector 1 (master)** nog op de oude softwareversie zit, terwijl **connector 2** al op de nieuwste update staat.

Hierdoor kan **connector 1** geen verbinding maken met **connector 2**.

Download laadoverzicht:

Connector 1 Connector 2

Systeemstatus

Name	Connector 1	Connector 2
OCPP ChargeBoxIdentity (ChargePointID)	140622412.00048	
OCPP Status	STANDBY (beschikbaar)	
Type2 status	(A) Voertuig niet verbonden PR: GEEN KABEL AANWEZIG Stekker niet vergrendeld	
Geesignaleerde laadstroom	0 A	
Laadstroom	(0.00 0.00 0.00) [A]	
Verbinding status (Backend)	Niet verbonden	
Vrij laden	Off	
Fout(en)	Failed init: Tilt sensor	
Status RCMB	DC: OK, RDC-M (RCMB) Device Status (IEC 62955): OK Last transaction maximum DC: 0.3 mA Values DC: 0.3 mA	
Aantal cycli type 2 contactor	237/100.000	
Aantal type 2 insteekcycli	96/10.000	
Interfaces	eth0: [3C:49:37:03:66:50] IP: 10.0.10.105	
Status ijkrecht	Systeem zonder ijkrecht	

Oplossing error update

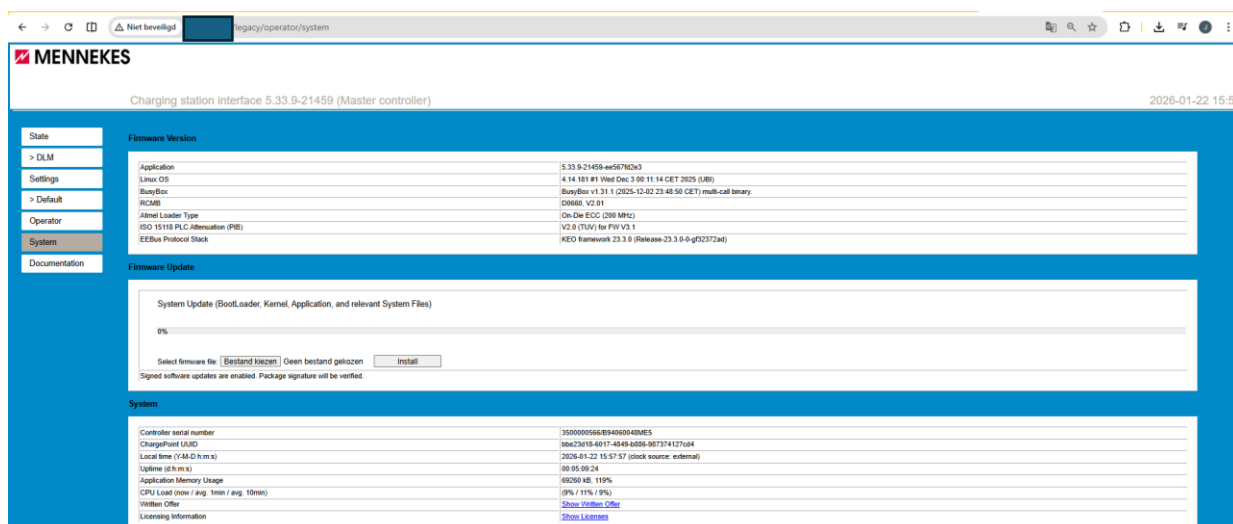
Alleen master-connector (connector 1) updaten

Om het probleem op te lossen, moet alleen connector 1 (master) worden bijgewerkt.
Volg de volgende stappen:

1. Zoek in de werkbalk naar:
IP-adres/legacy/operator/operator
 1. Gebruikersnaam: operator
 2. Wachtwoord: terug te vinden op uw datasheet



2. Ga naar Systeem.
In de werkbalk ziet u het volgende pad:
IP-adres/legacy/operator/system



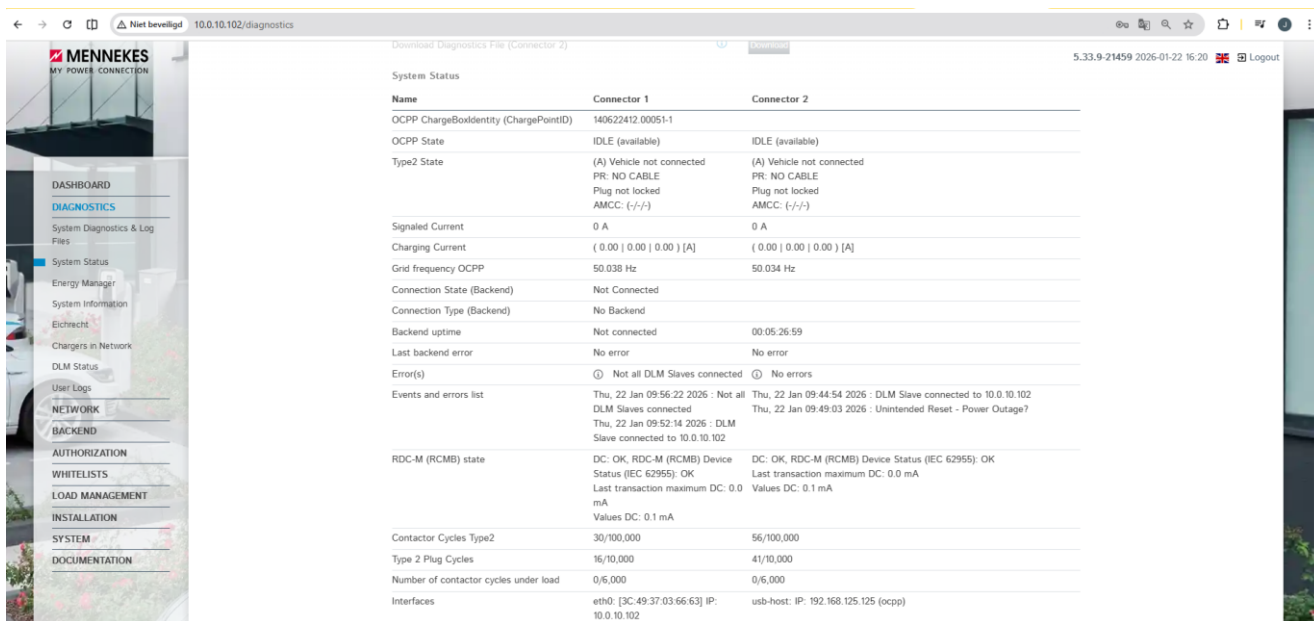
3. Kies Firmware update.
4. Klik op Select file en kies het eerder gedownloade updatebestand.
5. Start de update.

⚠️ **Opgelet:** Onderbreek tijdens de update niet de voeding of netwerkverbinding en zorg ervoor dat er geen auto's aangesloten zijn op de laadpaal.

6. Na het voltooien van de update ziet u in het dashboard dat **connector 1 (master)** nu op versie **5.33.9** staat.

Alle gegevens van beide connectoren zijn weer beschikbaar, omdat beide connectoren nu op dezelfde softwareversie draaien.

Hiermee is de update succesvol afgerond en is alles weer in orde.



The screenshot shows the 'Diagnostics' page of the Mennekes My Power Connection interface. The left sidebar contains navigation links: DASHBOARD, DIAGNOSTICS (selected), System Diagnostics & Log Files, System Status, Energy Manager, System Information, Eclairage, Chargers in Network, DLM Status, User Logs, NETWORK, BACKEND, AUTHORIZATION, WHITELISTS, LOAD MANAGEMENT, INSTALLATION, SYSTEM, and DOCUMENTATION. The main content area displays 'System Status' for two connectors. The table below summarizes the data shown.

Name	Connector 1	Connector 2
OCPP ChargeBoxIdentity (ChargePointID)	140622412.00051-1	
OCPP State	IDLE (available)	IDLE (available)
Type2 State	(A) Vehicle not connected PR: NO CABLE Plug not locked AMCC: (-/-/-)	(A) Vehicle not connected PR: NO CABLE Plug not locked AMCC: (-/-/-)
Signaled Current	0 A	0 A
Charging Current	(0.00 0.00 0.00) [A]	(0.00 0.00 0.00) [A]
Grid frequency OCPP	50.038 Hz	50.034 Hz
Connection State (Backend)	Not Connected	
Connection Type (Backend)	No Backend	
Backend uptime	Not connected	00:05:26:59
Last backend error	No error	No error
Error(s)	ⓘ Not all DLM Slaves connected	ⓘ No errors
Events and errors list	Thu, 22 Jan 09:56:22 2026 : Not all DLM Slaves connected Thu, 22 Jan 09:52:14 2026 : DLM Slave connected to 10.0.10.102	Thu, 22 Jan 09:44:54 2026 : DLM Slave connected to 10.0.10.102 Thu, 22 Jan 09:49:03 2026 : Unintended Reset - Power Outage?
RDC-M (RCMB) state	DC: OK, RDC-M (RCMB) Device Status (IEC 62955): OK Last transaction maximum DC: 0.0 mA Values DC: 0.1 mA	DC: OK, RDC-M (RCMB) Device Status (IEC 62955): OK Last transaction maximum DC: 0.0 mA Values DC: 0.1 mA
Contactor Cycles Type2	30/100,000	56/100,000
Type 2 Plug Cycles	16/10,000	41/10,000
Number of contactor cycles under load	0/5,000	0/5,000
Interfaces	eth0: [3C:49:37:03:66:63] IP: 10.0.10.102	usb-host: IP: 192.168.125.125 (ocpp)

Mocht u toch problemen ondervinden of twijfelt u over iets, neem dan contact met ons op via **support@stagobel.be**. Wij helpen u graag verder.