

AMTRON® Professional – AMEDIO® Professional

Téléchargement des statistiques de charge

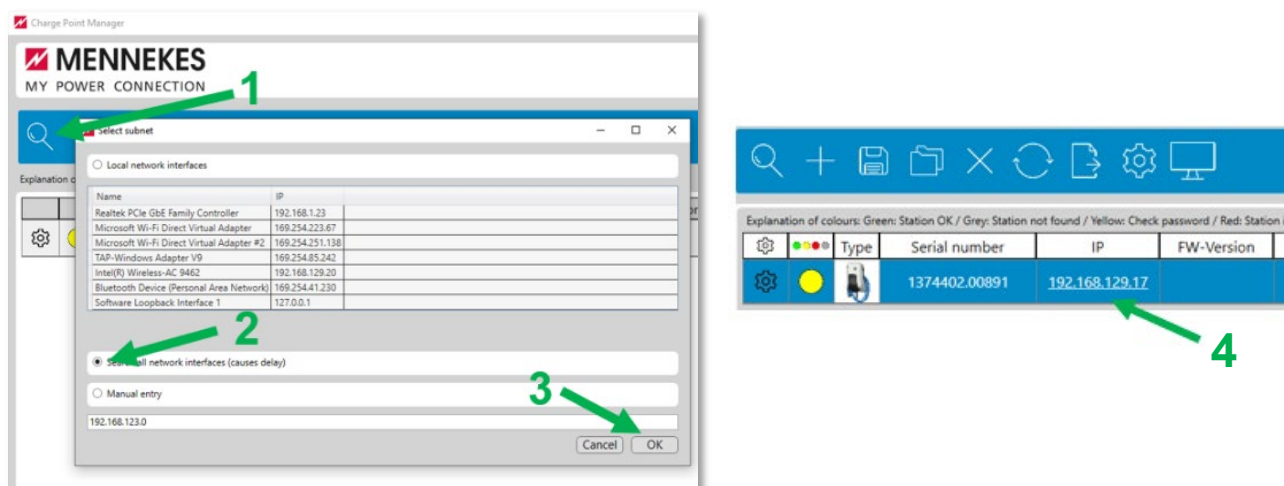
Les statistiques de charge sont téléchargées à partir de l'interface web de la borne de charge, sur toute plateforme Windows, MacOS, Android, iOS.

Pour accéder à la page web de la borne vous aurez besoin de son adresse IP à indiquer dans votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Edge,...) et du document *Commissioning Datasheet* fourni avec la borne.

Si vous connaissez l'adresse IP de la borne passez à l'étape 2.

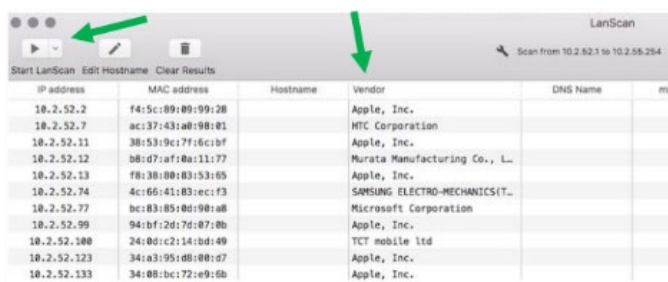
1a. Windows – Obtenir l'adresse IP de la borne

- Télécharger et installer Charge Point Manager : [Lien de téléchargement](#)
- Ouvrez l'application, cliquez sur la loupe, choisissez *Search all network interface*, validez sur OK
- Quand la borne apparaît, cliquez sur l'adresse IP



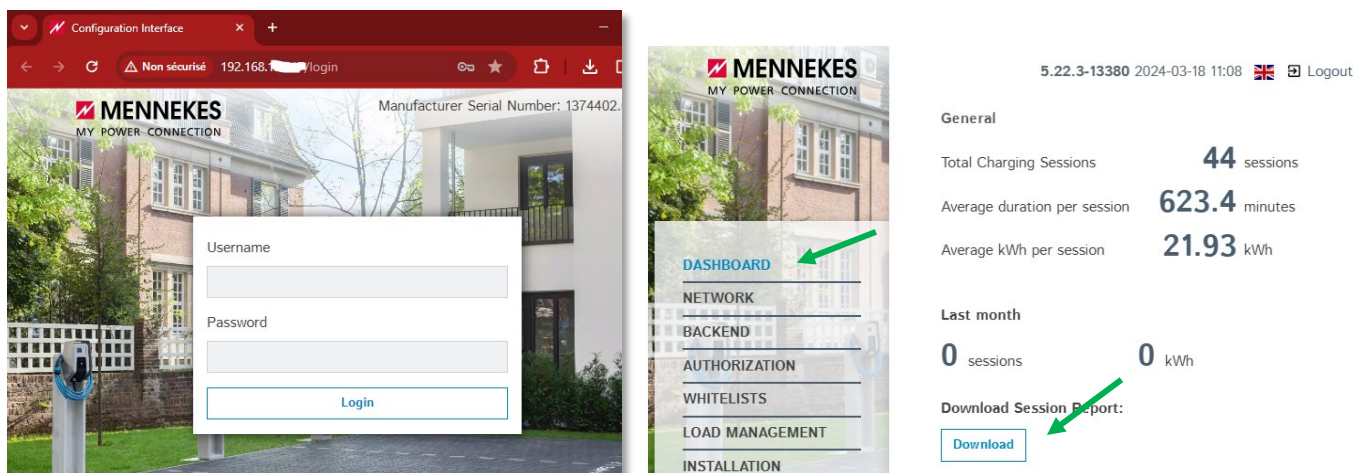
1b. MacOS – Obtenir l'adresse IP de la borne

- Installez LanScan depuis l'app store <https://apps.apple.com/fr/app/lanscan/id472226235?mt=12>
- Ouvrez LanScan, cliquez sur *Start LanScan*
- Dans la colonne *Vendor* recherchez un périphérique ASSMANN ou GIGAMEDIA
- Notez l'adresse IP correspondante et copiez-là dans la barre d'adresse de votre navigateur internet



2. L'interface Web – Télécharger les statistiques de charge

- Indiquez l'adresse IP de la borne de recharge dans la barre d'adresse de votre navigateur web
- Sur la page de connexion indiquez le username 'user' et le mot de passe correspondant (voir *Commissioning Datasheet*). Si vous n'avez pas de mot de passe 'user' sur le document, indiquez le username 'operator' et mot de passe correspondant. Cliquez sur *Login*.
- Sur la page Dashboard, cliquez sur *Download* sous *Download session report*
- Double cliquez sur le fichier téléchargé, celui-ci s'ouvre dans Excell et vous indique la liste des charges avec date, heure, durée, Wh consommés et ID du badge utilisé pour la charge



	A	B	C	D	E	F	G
1	Session Num	Start Date	Start Time	Duration	Energy [Wh]	RFID-Tag	
2	39	29.01.2024	08:48:53	06:19:33	47600	04a42a1a107380	
3	40	30.01.2024	09:08:00	01:27:12	15454	04a42a1a107380	
4	41	09.02.2024	08:50:21	03:05:59	25686	04a42a1a107380	
5	42	16.02.2024	08:26:13	04:43:27	47348	0422151a107381	
6	43	19.02.2024	12:18:43	29:48:55	32269	04b19c1a107380	
7	44	29.02.2024	13:33:51	03:37:25	38689	04cc37724c4d80	

Si vous ne trouvez pas votre bornes de charge avec ces méthodes :

- Vérifiez que votre ordinateur est bien connecté au même réseau que la borne
- Redémarrez la borne au tableau électrique, patientez 10 minutes et recommencez la procédure
- Vérifiez que le port sur le switch / router sur lequel est connecté la borne clignote, débranchez et rebranchez le câble réseau, contactez votre installateur le cas échéant.

Support technique francophone Stagobel :

T. 019 33 97 41

@. support@stagobel.be