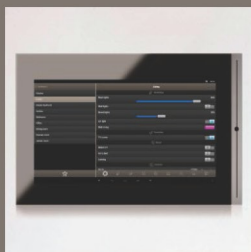




Installatiehandleiding PROSOFT voor MICROS, COMPACT of PROJECT centrale

TELETASK Domotics • Smart Home Solutions



Inhoud

Inhoud	0
1 Toepassing.....	1
2 Benodigdheden	1
3 Configuratie.....	1
3.1 Stap 1: PROSOFT 2.80 of oudere versie downloaden en installeren	1
3.1.1 Beschrijving	1
3.1.2 Uitwerking	1
3.2 Stap 2: Foutmelding oplossen	1
3.2.1 Beschrijving	1
3.2.2 Uitwerking	2
Contactgegevens	6

1 Toepassing

De eerste drie centrales die TELETASK introduceerde waren de MICROS, COMPACT en PROJECT centrales. Die centrales zijn ondertussen vervangen door nieuwe. De huidige centrales kunnen worden geprogrammeerd met de nieuwste versies van PROSOFT. Deze versies werken echter niet op de oudere centrales. Omdat de oudere centrales nog steeds in gebruik zijn in oudere installaties kunnen oudere versies van PROSOFT nog steeds via de website van Stagobel Electro worden gedownload. Bij het installeren van deze versies op Windows 7, 8 of 10 zal een foutmelding verschijnen. In dit voorbeeld wordt overlopen hoe u PROSOFT 2.80 of ouder correct kunt instellen op Windows 7, 8 of 10.

In dit voorbeeld overlopen we de stappen voor PROSOFT 2.80 maar deze gelden ook voor andere oudere PROSOFT-versies.

2 Benodigdheden

Hardware
Computer <ul style="list-style-type: none">Op de computer wordt de TELETASK programmatie geschreven met PROSOFT.

3 Configuratie

3.1 Stap 1: PROSOFT 2.80 of oudere versie downloaden en installeren

3.1.1 Beschrijving

De PROSOFT 2.80 versie wordt eerst gedownload en geïnstalleerd op de computer.

3.1.2 Uitwerking

1. Ga naar de website van Stagobel: <https://www.stagobel.be>
2. Klik op het tabblad “**SUPPORT & TRAINING**” → “**Teletask Service Center**” → “**Software**”
3. Download PROSOFT 2.80 (naar beneden scrollen tot “Programmasoftware voor Micros, Compact & Project centrale”)
4. Installeer de PROSOFT 2.80 versie

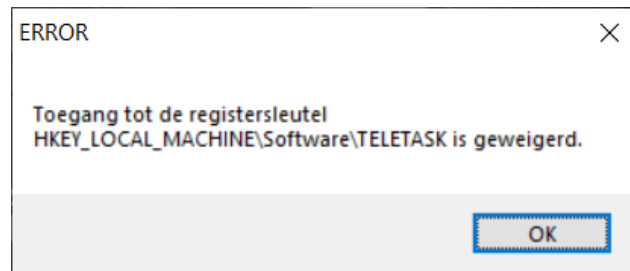
3.2 Stap 2: Foutmelding oplossen

3.2.1 Beschrijving

Na de installatie van de PROSOFT 2.80 kan bij het openen de foutmelding verschijnen dat de toegang tot de registersleutel geweigerd is. In dit voorbeeld worden de stappen overlopen om deze fout op te lossen.

3.2.2 Uitwerking

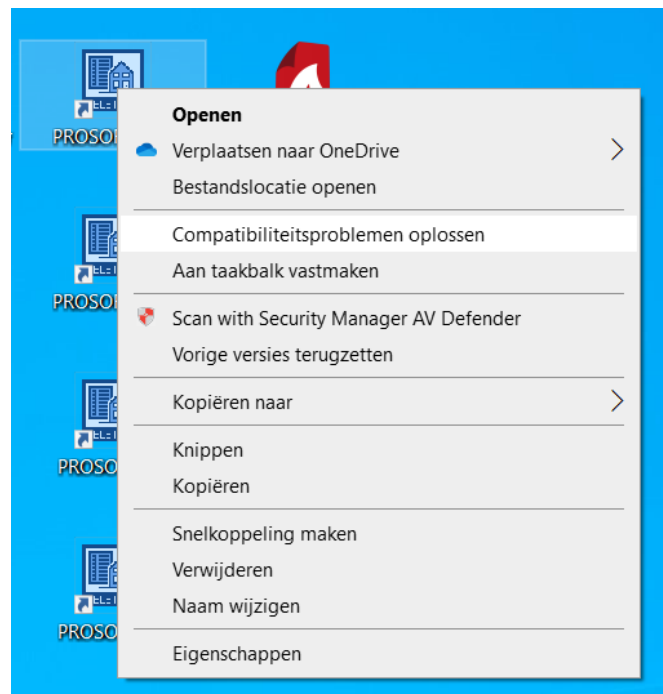
Bij het starten van PROSOFT 2.80 of ouder kunt u de volgende foutmelding krijgen (Figuur 1):



Figuur 1: Screenshot "ERROR"

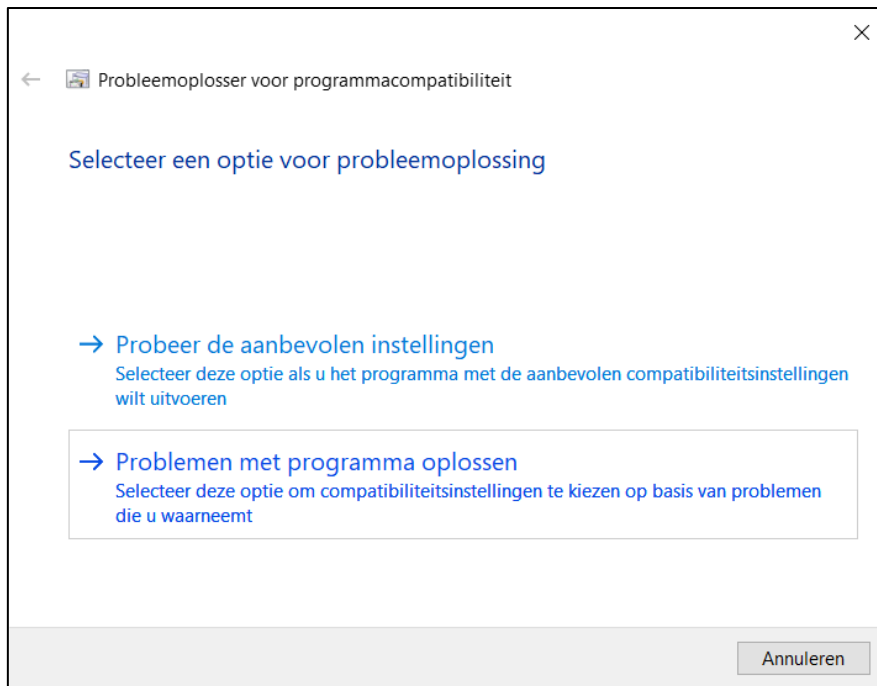
Klik op "OK" en sluit PROSOFT af.

Klik met de rechtermuisknop op de "PROSOFT 2.80" applicatie en klik vervolgens op "Compatibiliteitsproblemen oplossen" (Figuur 2):



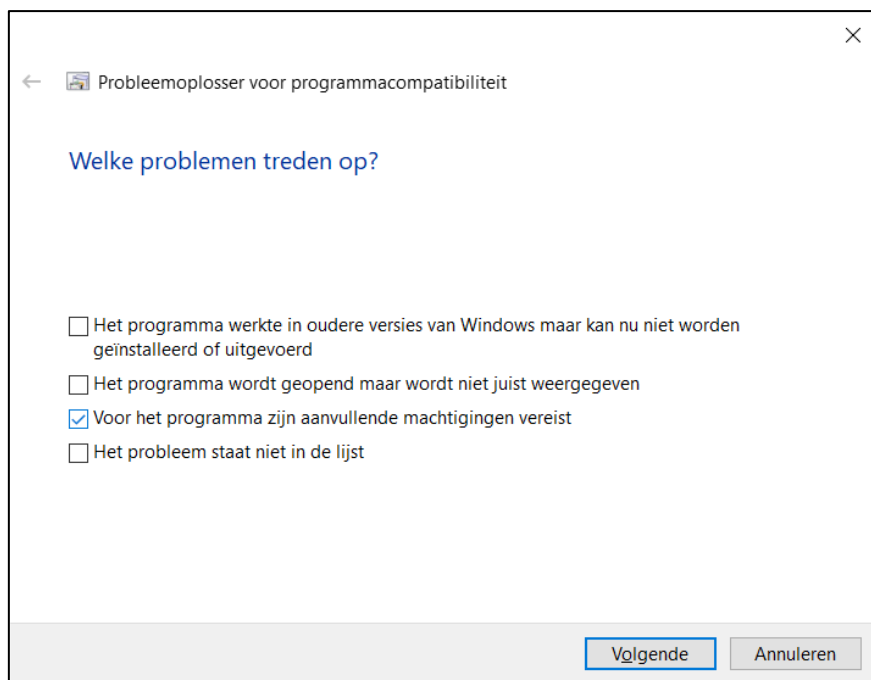
Figuur 2: Screenshot "Compatibiliteitsproblemen oplossen"

Klik op de onderste optie “**Problemen met programma oplossen**” (Figuur 3):



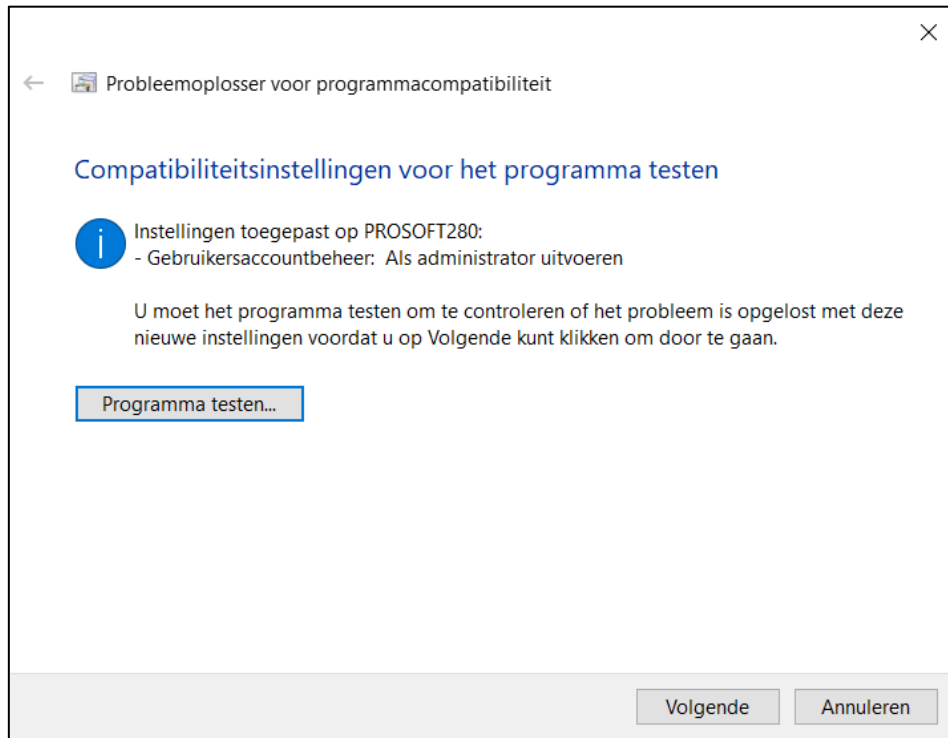
Figuur 3: Screenshot "Programmacompatibiliteit"

Selecteer de optie “**Voor het programma zijn aanvullende machtigingen vereist**” en klik op “**Volgende**” (Figuur 4):



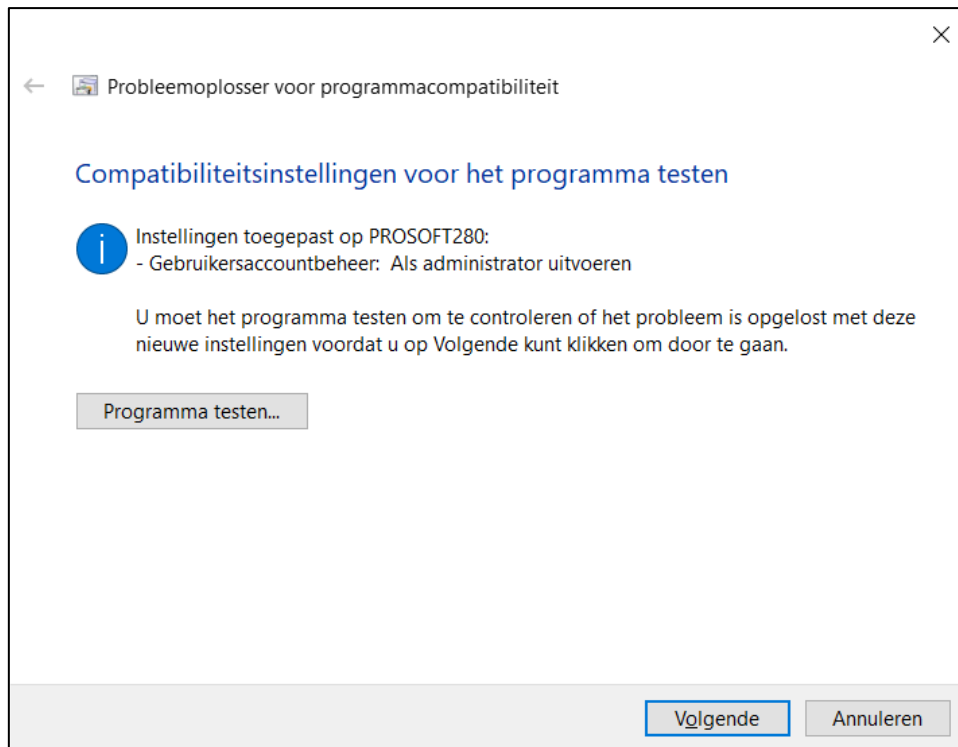
Figuur 4: Screenshot "Programmacompatibiliteit"

Klik op “**Programma testen**” en PROSOFT 2.80 zou nu correct moeten openen. PROSOFT 2.80 mag u vervolgens opnieuw afsluiten (Figuur 5):



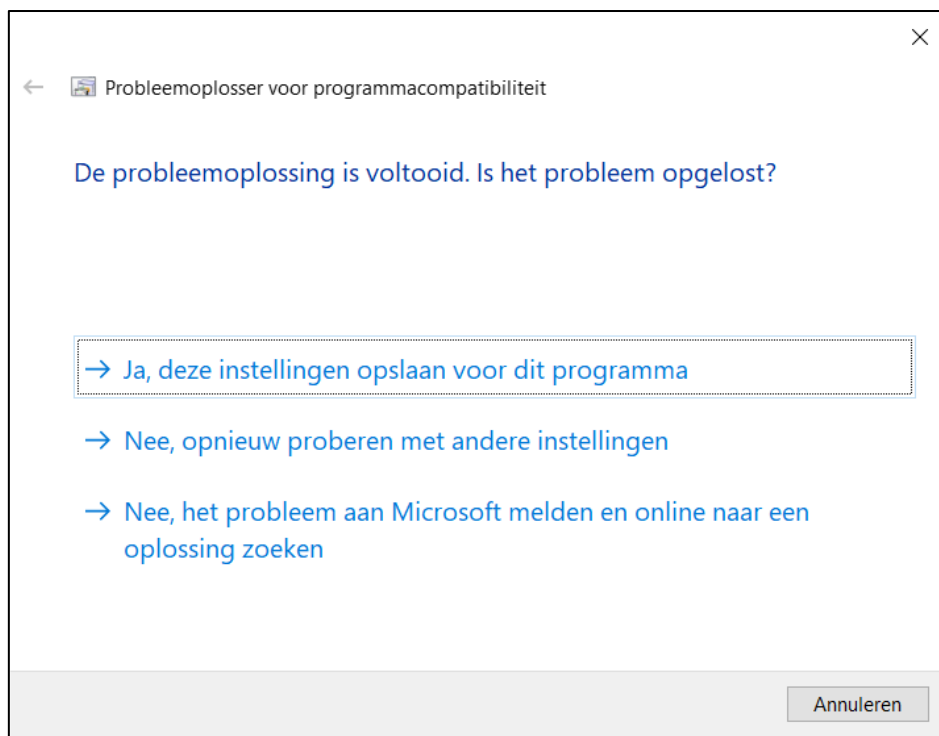
Figuur 5: Screenshot "Programmacompatibiliteit"

Klik op “**Volgende**” (Figuur 6):



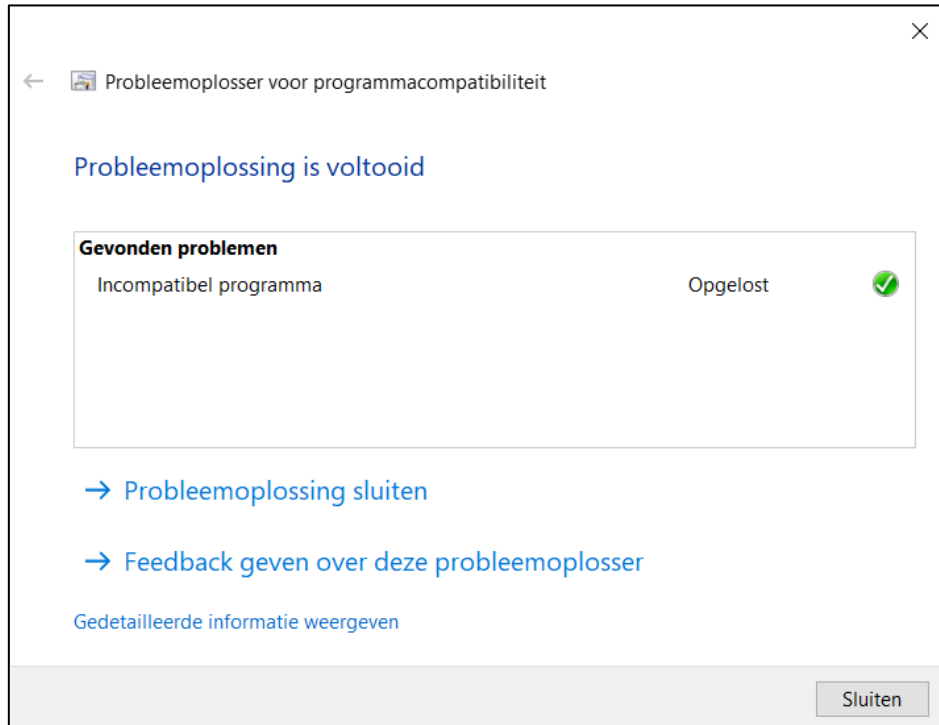
Figuur 6: Screenshot "Programmacompatibiliteit"

Klik op “**Ja, deze instellingen opslaan voor dit programma**” (Figuur 7):



Figuur 7: Screenshot "Programmacompatibiliteit"

Klik op “**Sluiten**”. Het incompatibiliteitsprobleem is nu opgelost en onthouden op uw PC (Figuur 8):



Figuur 8: Screenshot "Programmacompatibiliteit"

Contactgegevens



Karrewegstraat 50

B-9800 Deinze

T +32 9 381 85 00

E info@stagobel.be

Bij noodgevallen, **buiten de kantooruren of in verlofperiodes**, helpen wij u zo spoedig als mogelijk verder. U mag ons steeds contacteren via volgend e-mailadres.

E teletasksupport@stagobel.be



T 09 381 85 00 – info@stagobel.be – www.stagobel.be