



# **WEBINAR**

## **TELETASK REMOTE CLOUD SERVICES**

BY **StagobelElectro**   
support matters

## Agenda:

- ▣ Wat & waar te gebruiken?
- ▣ Configuratie? → 3 stappen
  - ▣ Installatie aan TTcloud linken
  - ▣ Remote service abonnement
  - ▣ Verbinden met locatie via TTcloud
- ▣ Samenvatting



## Agenda:

- **Wat & waar te gebruiken?**
- Configuratie? → 3 stappen
  - Installatie aan TTcloud linken
  - Remote service abonnement
  - Verbinden met locatie via TTcloud
- Samenvatting



# Wat & waar te gebruiken? Voorbeeld 1



- Programmatieaanpassing
  - Interventie inplannen
  - Transportkost & tijdsverlies
  - Niet efficiënt

**Oplossing:**  
**Remote support  
services**



# Wat & waar te gebruiken? Voorbeeld 2

## Probleemanalyse

- Probleemomschrijving
- Soms 2 interventies als gevolg
- Wat verwacht de gebruiker?

**Oplossing:**  
**Remote support**  
**services**



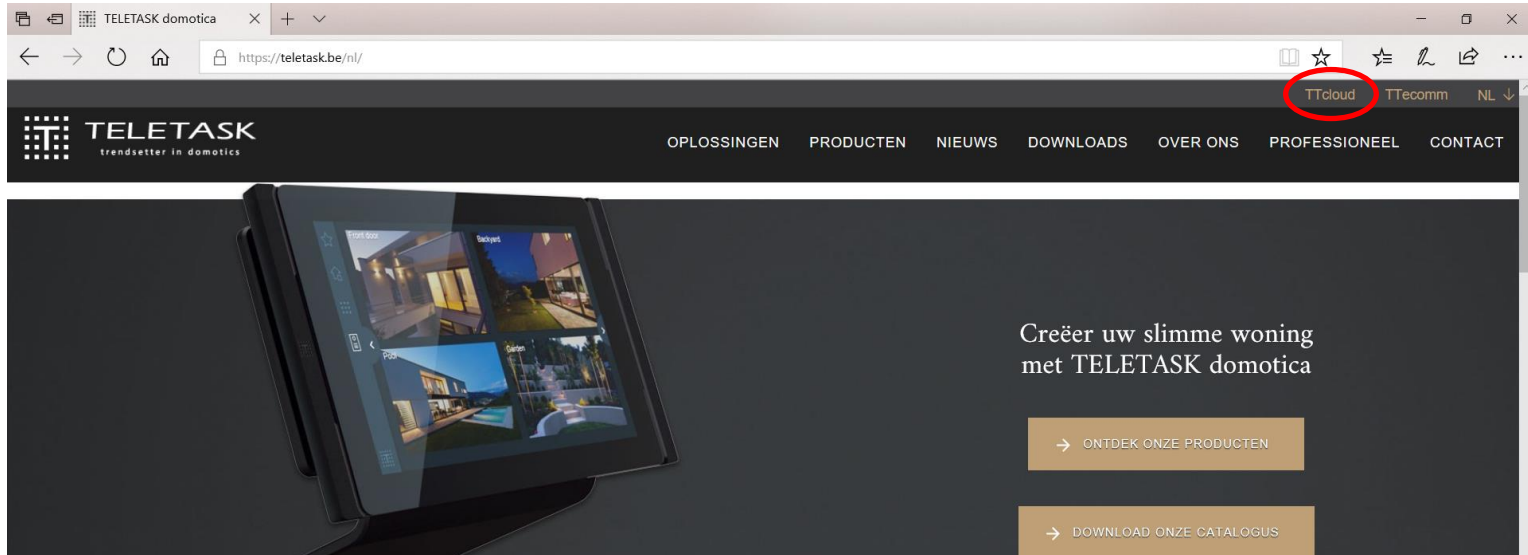
## Agenda:

- ▣ Wat & waar te gebruiken?
- ▣ **Configuratie? → 3 stappen**
  - ▣ Installatie aan TTcloud linken
  - ▣ Remote service abonnement
  - ▣ Verbinden met locatie via TTcloud
- ▣ Samenvatting



# Voorafgaand – TTcloud account aanmaken

- TTcloud account aanmaken: *enkel de eerste keer*
- Mogelijkheid 1: Via TELETASK website → [www.teletask.be](https://www.teletask.be)



# Voorafgaand – TTcloud account aanmaken

TTcloud account aanmaken:

Mogelijkheid 1: Via TELETASK website → [www.teletask.be](http://www.teletask.be) → <https://cloud.teletask.be/#/home/>





# Voorafgaand – TTcloud account aanmaken

- TTcloud account aanmaken:
  - Mogelijkheid 1: Via TELETASK website
  - Mogelijkheid 2: Via PROSOFT

Aanmelden bij de TELETASK cloud

**TELETASK Cloud**

Email

Password

☐ Gebruikersnaam en wachtwoord op deze PC opslaan

Aanmelden

Work offline

[Wachtwoord vergeten](#)

[Maak account aan](#)

Bestand Bewerken Verzenden Extra Help

Verzenden Alt+X

Ontvang

Cloud setup

Aanmelden bij de TELETASK cloud

**TELETASK Cloud**

Email

Password

☐ Gebruikersnaam en wachtwoord op deze PC opslaan

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten](#)

[Maak account aan](#)

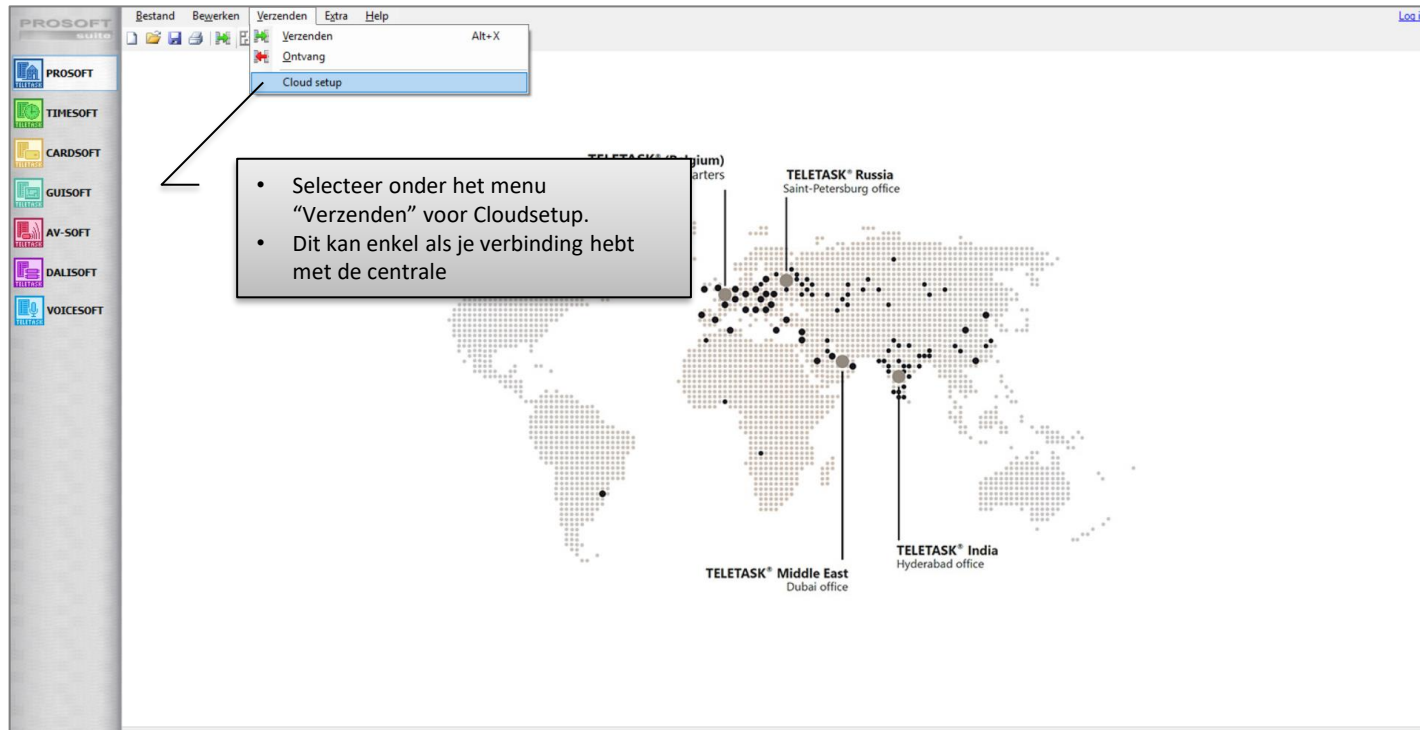
# STAP 1 - Installatie aan TTcloud linken

- Centrale linken aan de TTcloud
  - Integrator definiëren
  - Eigenaar/gebruiker definiëren

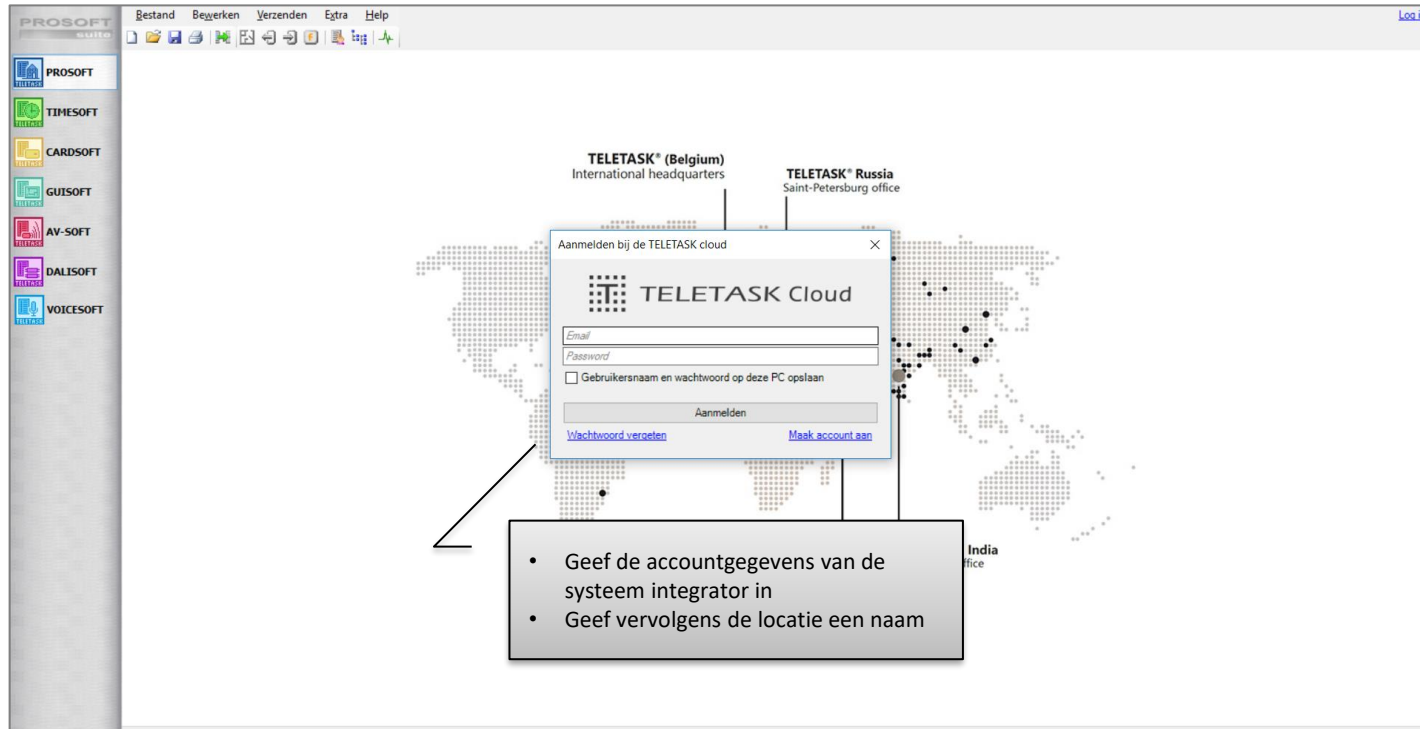
→ PROSOFT



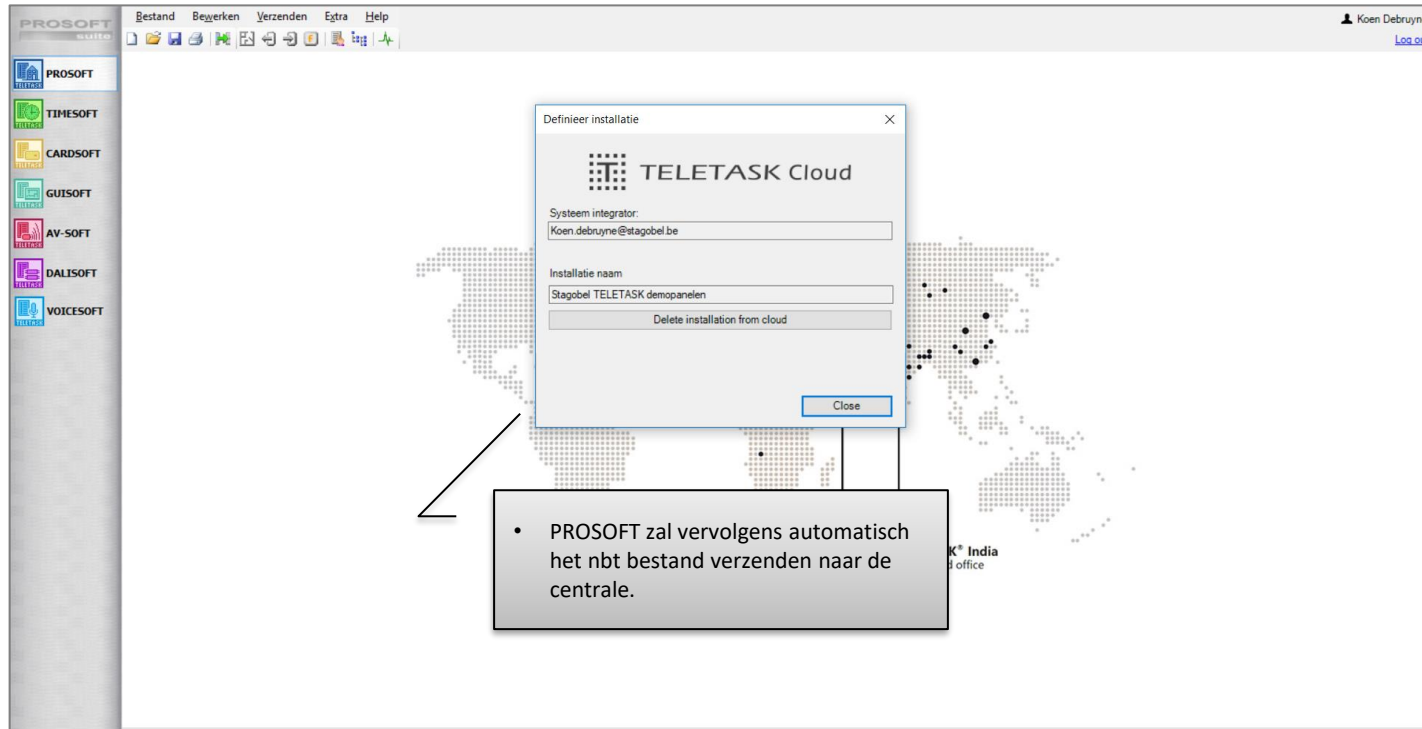
# STAP 1 - Installatie aan TTcloud linken



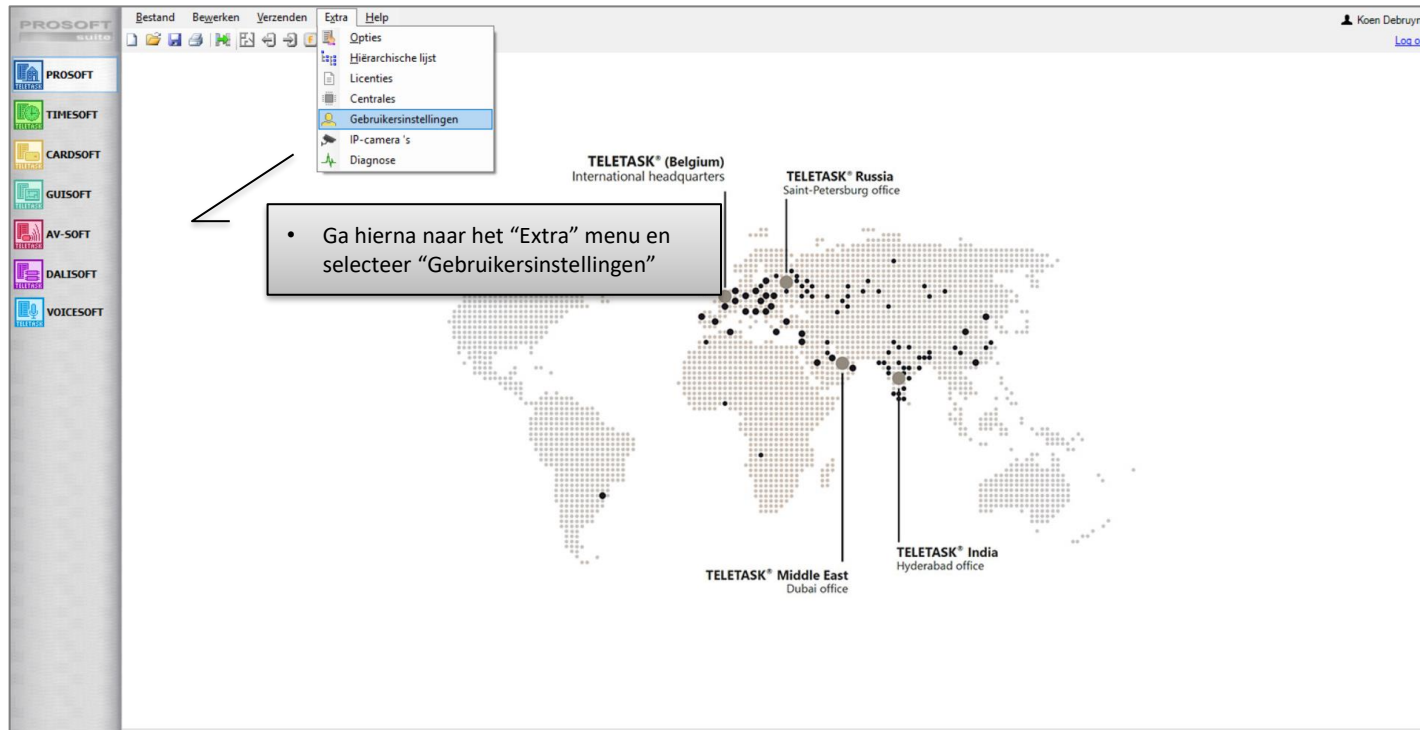
# STAP 1 - Installatie aan TTcloud linken



# STAP 1 - Installatie aan TTcloud linken



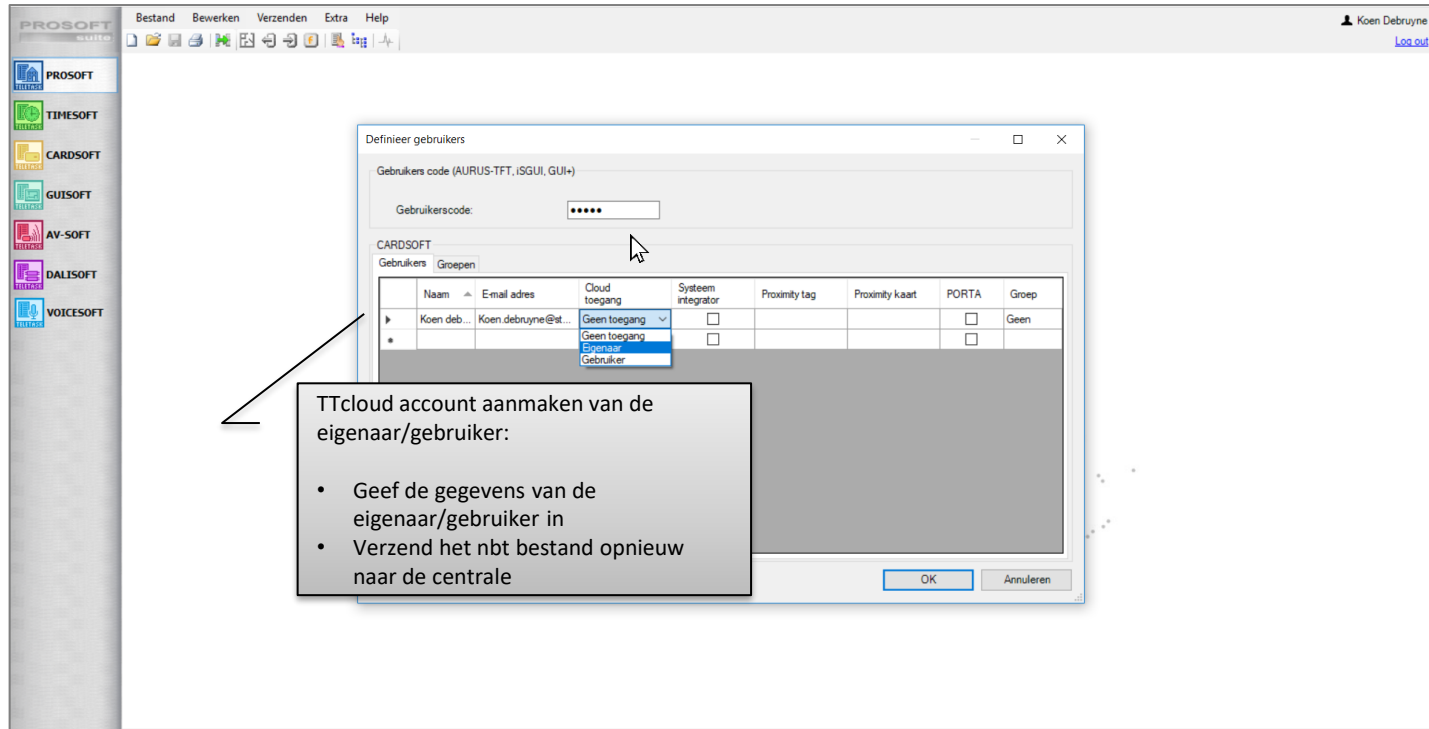
# STAP 1 - Installatie aan TTcloud linken



The screenshot displays the PROSOFT suite interface. On the left is a vertical sidebar with icons for PROSOFT, TIMESOFT, CARDSOFT, GUIISOFT, AV-SOFT, DALISOFT, and VOICESOFT. The main window features a menu bar with 'Bestand', 'Bewerken', 'Verzenden', 'Extra', and 'Help'. The 'Extra' menu is open, showing options: 'Opties', 'Hiërarchische lijst', 'Licenties', 'Centrales', 'Gebruikersinstellingen' (highlighted), 'IP-camera 's', and 'Diagnose'. A callout box with an arrow pointing to the 'Gebruikersinstellingen' option contains the text: 'Ga hierna naar het “Extra” menu en selecteer “Gebruikersinstellingen”'. The background of the main window is a world map with black dots representing office locations. Labels with lines pointing to specific dots include: 'TELETASK® (Belgium) International headquarters', 'TELETASK® Russia Saint-Petersburg office', 'TELETASK® Middle East Dubai office', and 'TELETASK® India Hyderabad office'. In the top right corner, the user 'Koen Debruyne' is logged in, with a 'Log out' link.

- Ga hierna naar het “Extra” menu en selecteer “Gebruikersinstellingen”

# STAP 1 - Installatie aan TTcloud linken



Definieer gebruikers

Gebruikers code (AURUS-TFT, ISGUI, GUI+)

Gebruikerscode: .....

CARDSOFT

| Gebruikers | Naam        | E-mail adres        | Cloud toegang | Systeem integrator       | Proximity tag | Proximity kaart | PORTA                    | Groep |
|------------|-------------|---------------------|---------------|--------------------------|---------------|-----------------|--------------------------|-------|
| ►          | Koen deb... | Koen.debruyne@st... | Geen toegang  | <input type="checkbox"/> |               |                 | <input type="checkbox"/> | Geen  |
| *          |             |                     | Geen toegang  | <input type="checkbox"/> |               |                 | <input type="checkbox"/> |       |
|            |             |                     | Eigenaar      |                          |               |                 |                          |       |
|            |             |                     | Gebruiker     |                          |               |                 |                          |       |

TTcloud account aanmaken van de eigenaar/gebruiker:

- Geef de gegevens van de eigenaar/gebruiker in
- Verzond het nbt bestand opnieuw naar de centrale

OK Annuleren

## STAP 2 – Remote service abonnement

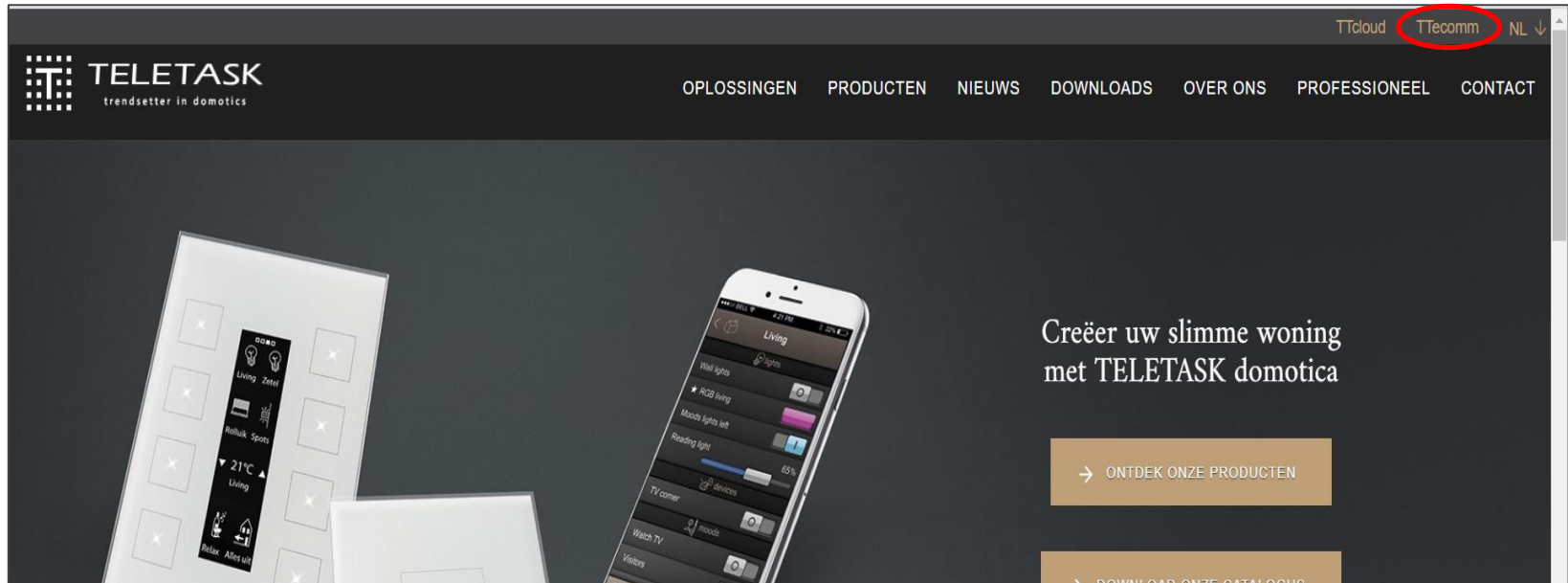
 TTecomm





## STAP 2 – Remote service abonnement

TTecomm → [www.teletask.be](http://www.teletask.be)




## STAP 2 – Remote service abonnement


 TTecomm → [www.teletask.be](http://www.teletask.be) → <https://ecomm.teletask.be/#/home/>


# TTecomm

TELETASK online tool for subscriptions & repairs

For professionals only

 Subscriptions

 Repairs



## Login

No login yet? [Create an account.](#)

Email address

Password

LOG IN →

## STAP 2 – Remote service abonnement

TTecomm → [www.teletask.be](http://www.teletask.be) → <https://ecomm.teletask.be/#/home/>

Subscription Address not filled in Debruyne

Koen Debruyne [Expand all](#) [Collapse all](#)

**Your profile**

[Edit profile](#)

**User info**

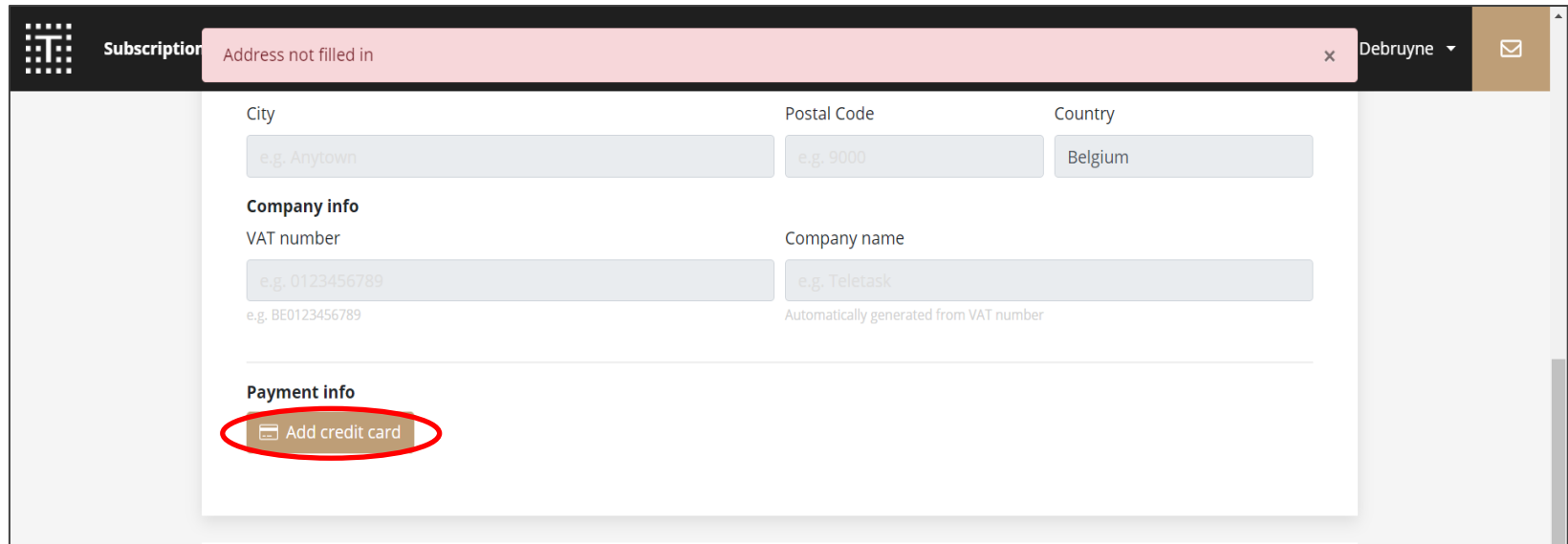
First Name Last Name

Koen Debruyne

(Mobile) Phone Number

## STAP 2 – Remote service abonnement

TTecomm → [www.teletask.be](http://www.teletask.be) → <https://ecomm.teletask.be/#/home/>



The screenshot shows the 'Subscription' form on the Teletask website. At the top, there is a black header with the Teletask logo and the word 'Subscription'. Below the header, a pink error message bar states 'Address not filled in'. The form is divided into several sections: 'City', 'Postal Code', and 'Country' at the top; 'Company info' in the middle, which includes 'VAT number' and 'Company name'; and 'Payment info' at the bottom. The 'Payment info' section contains a button labeled 'Add credit card' with a credit card icon, which is circled in red. The 'Company name' field has a note: 'Automatically generated from VAT number'.

**Subscription** Address not filled in x Debruyne ▾

City Postal Code Country

e.g. Anytown e.g. 9000 Belgium


**Company info**

VAT number Company name

e.g. 0123456789 e.g. Teletask

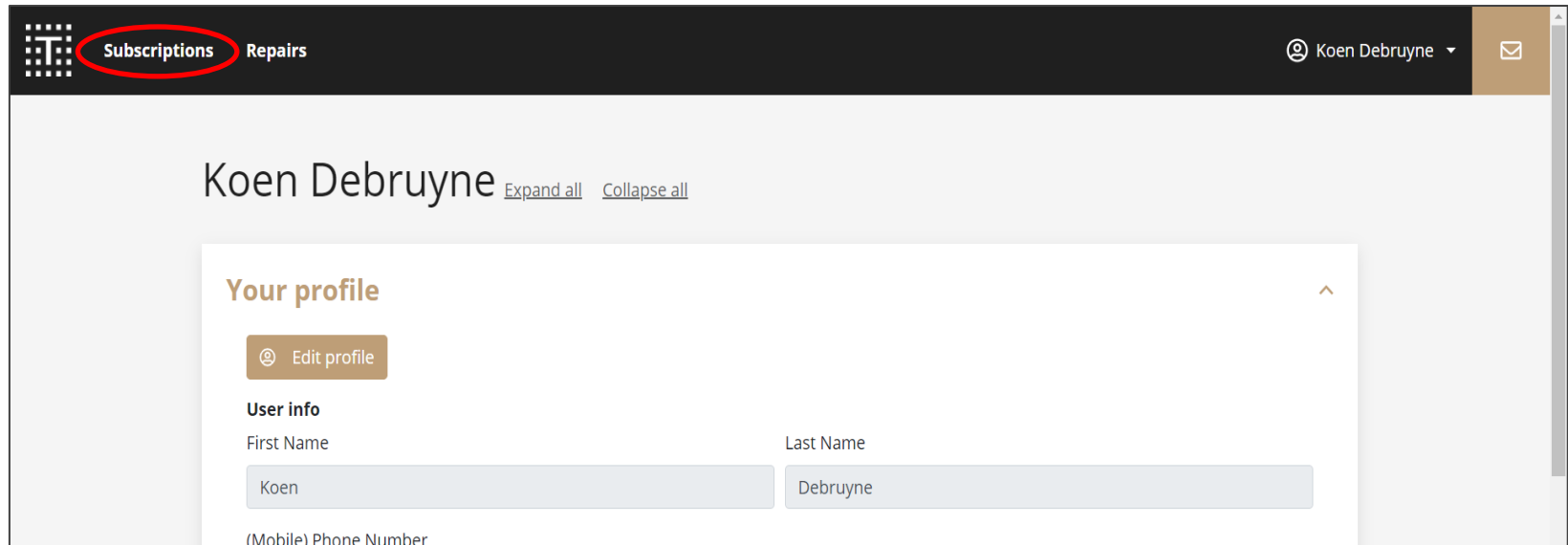
e.g. BE0123456789 Automatically generated from VAT number

**Payment info**

 Add credit card

## STAP 2 – Remote service abonnement

TTecomm → [www.teletask.be](http://www.teletask.be) → <https://ecomm.teletask.be/#/home/>



The screenshot shows the user profile page of the Teletask website. The top navigation bar is dark with the Teletask logo on the left, a red circle around the 'Subscriptions' link, and the 'Repairs' link next to it. On the right of the navigation bar, the user's name 'Koen Debruyne' is displayed with a dropdown arrow, and a mail icon is in a brown box. The main content area has a light gray background. At the top of this area, the user's name 'Koen Debruyne' is shown, followed by links for 'Expand all' and 'Collapse all'. Below this is a white box titled 'Your profile' with an upward arrow icon. Inside this box, there is an 'Edit profile' button with a user icon. Under the heading 'User info', there are input fields for 'First Name' (containing 'Koen') and 'Last Name' (containing 'Debruyne'). Below these is a partially visible '(Mobile) Phone Number' field.

## STAP 2 – Remote service abonnement

**Subscriptions** Repairs Koen Debruyne

|   |          |   |                   |          |
|---|----------|---|-------------------|----------|
| Subscription fee REMOTE SERVICES + SECURE MAIL (1Y) | TSF16100 | - | not activated yet | inactive |
| Subscription fee VOICE ASSISTANT (1 year)           | TSF16120 | - | not activated yet | inactive |


**Thuis**

| Subscription  | Ref. number | Purchaser | Next cycle (DD/MM/YYYY) | Change status |
|---|-------------|-----------|-------------------------|---------------|
| Subscription fee REMOTE SERVICES + SECURE MAIL (1Y) | TSF16100    | -         | not activated yet       | inactive      |
| Subscription fee VOICE ASSISTANT (1 year)           | TSF16120    | -         | not activated yet       | inactive      |

- Klik op deze toets naast het abonnement die je wenst te activeren


© Teletask 2019 | [Terms of sale](#)

## STAP 2 – Remote service abonnement




SubscriptionsRepairs

Koen Debruyne




|   |          |   |                   |          |
|---|----------|---|-------------------|----------|
| Subscription fee REMOTE SERVICES + SECURE MAIL (1Y) | TSF16100 | - | not activated yet | inactive |
| Subscription fee VOICE ASSISTANT (1 year)           | TSF16120 | - | not activated yet | inactive |

 Thuis

| Subscription  | Ref. number | Purchaser | Next cycle (DD/MM/YYYY) | Change status |
|---|-------------|-----------|-------------------------|---------------|
| Subscription fee REMOTE SERVICES + SECURE MAIL (1Y) | TSF16100    | -         | not activated yet       | activate      |
| Subscription fee VOICE ASSISTANT (1 year)           | TSF16120    | -         | not activated yet       | inactive      |

- Bevestig een eerste maal door op de toets "Confirm" te klikken



## STAP 2 – Remote service abonnement

SubscriptionsRepairs

Koen Debruyne

Change subscription status

| Action   | Product   | Installation | Yearly price (excl. VAT/BTW) |
|----------|---|--------------|------------------------------|
| Activate | Subscription fee<br>REMOTE SERVICES +<br>SECURE MAIL (1Y) | Thuis        | € 29.99                      |

Initial cost

|   |         |
|---|---------|
| Total initial cost excluding VAT/BTW          | € 29.99 |
| VAT/BTW 21%                                   | € 6.30  |
| Total initial cost including VAT/BTW          | € 36.29 |
| Discount 0%                                   | € 0.00  |
| Total initial cost including VAT and discount | € 36.29 |

☐ I agree to the [Tecomms terms of sale](#)

• Bevestig een tweede maal indien je akkoord bent met de voorwaarden

Pay

Confirm



# STAP 2 – Remote service abonnement

**Change subscription status**

| Action   | Product   | Installation | Yearly price (excl. VAT/BTW) |
|----------|---|--------------|------------------------------|
| Activate | Subscription fee<br>REMOTE SERVICES +<br>SECURE MAIL (1Y) | Thuis        | € 29.99                      |

---

**Initial cost**

|   |         |
|---|---------|
| Total initial cost excluding VAT/BTW          | € 29.99 |
| VAT/BTW 21%                                   | € 6.30  |
| Total initial cost including VAT/BTW          | € 36.29 |
| Discount 0%                                   | € 0.00  |
| Total initial cost including VAT and discount | € 36.29 |

☒ I agree to the [Tecom terms of sale](#)

- Bevestig een derde maal via de “Pay” toets
- Pas nu is het abonnement een feit

## STAP 2 – Remote service abonnement

TTecomm → [www.teletask.be](http://www.teletask.be) → <https://ecomm.teletask.be/#/home/>

Service abonnement per installatie

Jaarlijks

€29,99/jaar (prijs 2020; excl. BTW)

Automatische vernieuwing met diverse meldingen

Hou rekening met de verwerkingstijd bij activering

Cluster met andere abonnementen van de locatie

  
Locaties  
Demokoffer Filip  
Demokoffer Filip 2020

### Demokoffer Filip 2020

[Instellingen](#)


NANOS: 011280177 3.7.3.24 Niet verbonden

Active Subscriptions

| Subscription               | Expires      |
|----------------------------|--------------|
| Voice Assistance:          | Jan 24, 2021 |
| Remote Prosoft Connection: | Jan 24, 2021 |

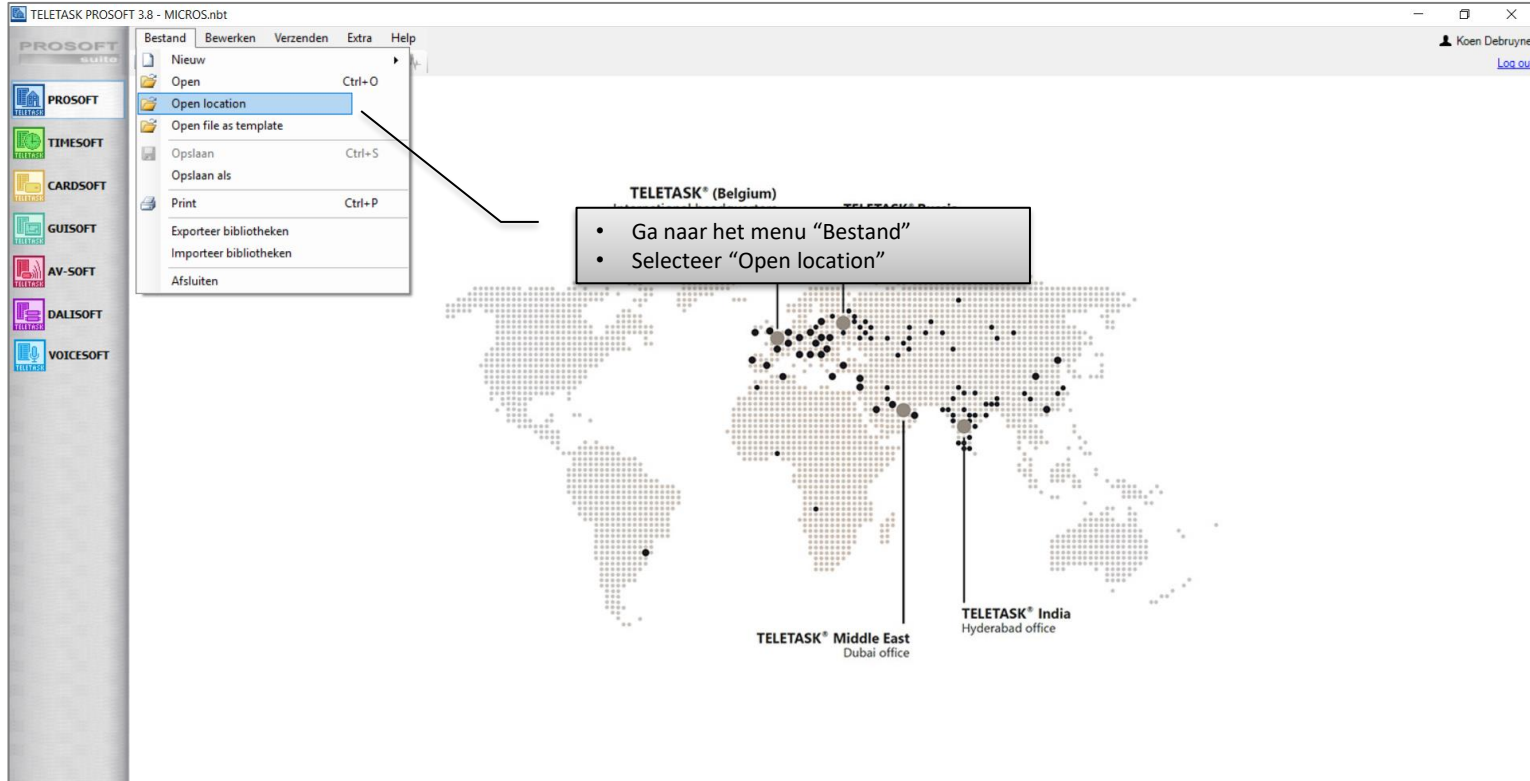
NL Koen Debruyne

## STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud

- Enkel mogelijk als de eindklant dit toelaat!
- Aanmelden PROSOFT bij jouw TTcloud
  - Bij opstart
  - Na opstart
- Locatie openen vanuit PROSOFT 



## STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud



# STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud

TELETASK PROSOFT 3.8 - MICROSOFT

Bestand Bewerken Verzenden Extra Help

Koen Debruyne Log out

PROSOFT  
TIMESOFT  
CARDSOFT  
GUIOFT  
AV-SOFT  
DALISOFT  
VOICESOFT

TELETASK Cloud

Systeem integrator  
Koen.debruyne@stagobel.be

Installatie naam

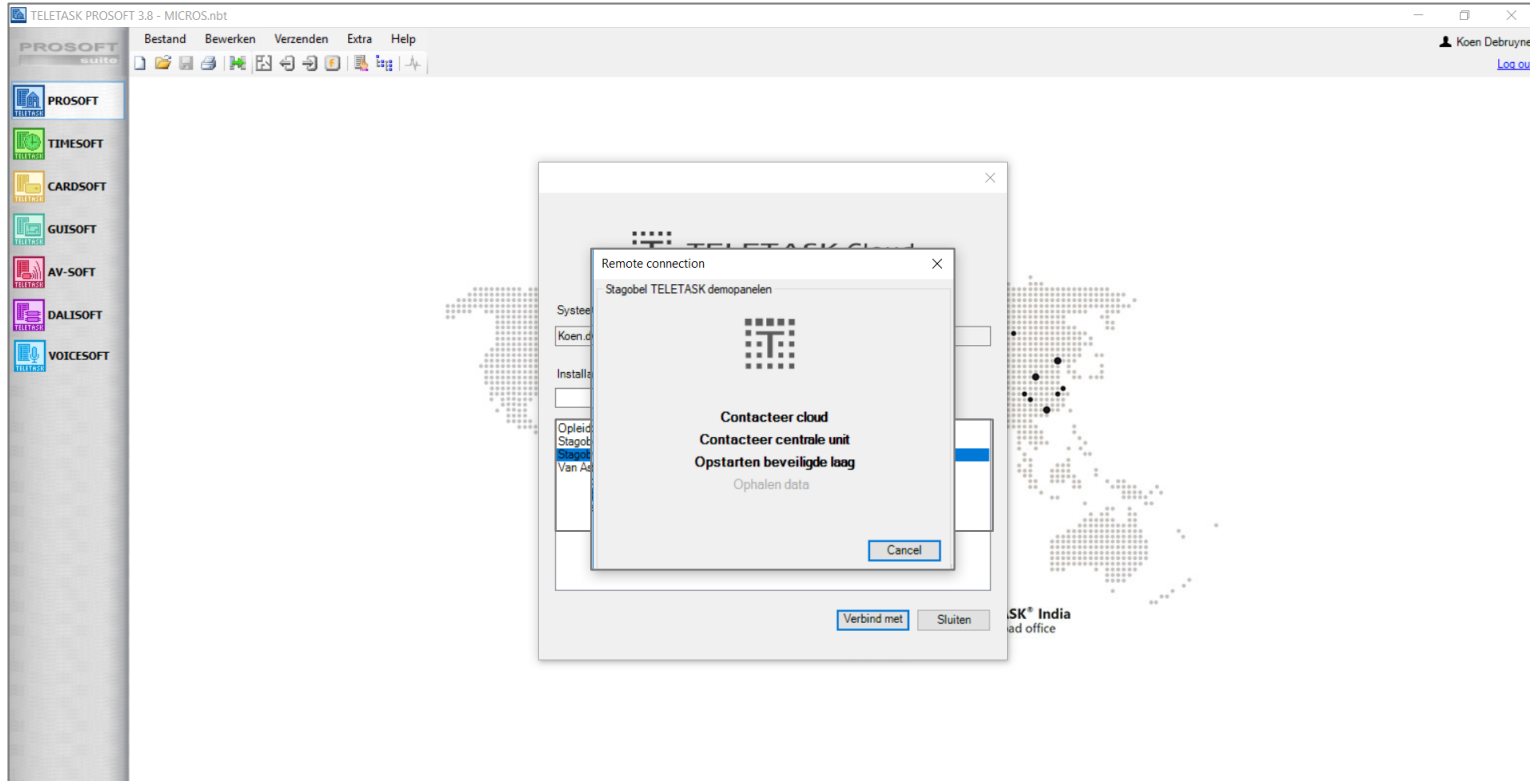
Opleidingskoffer Nanos  
Stagobel Belevingsruimte  
Stagobel TELETASK demopanelen  
Van Aabroek

Verbind met Sluiten

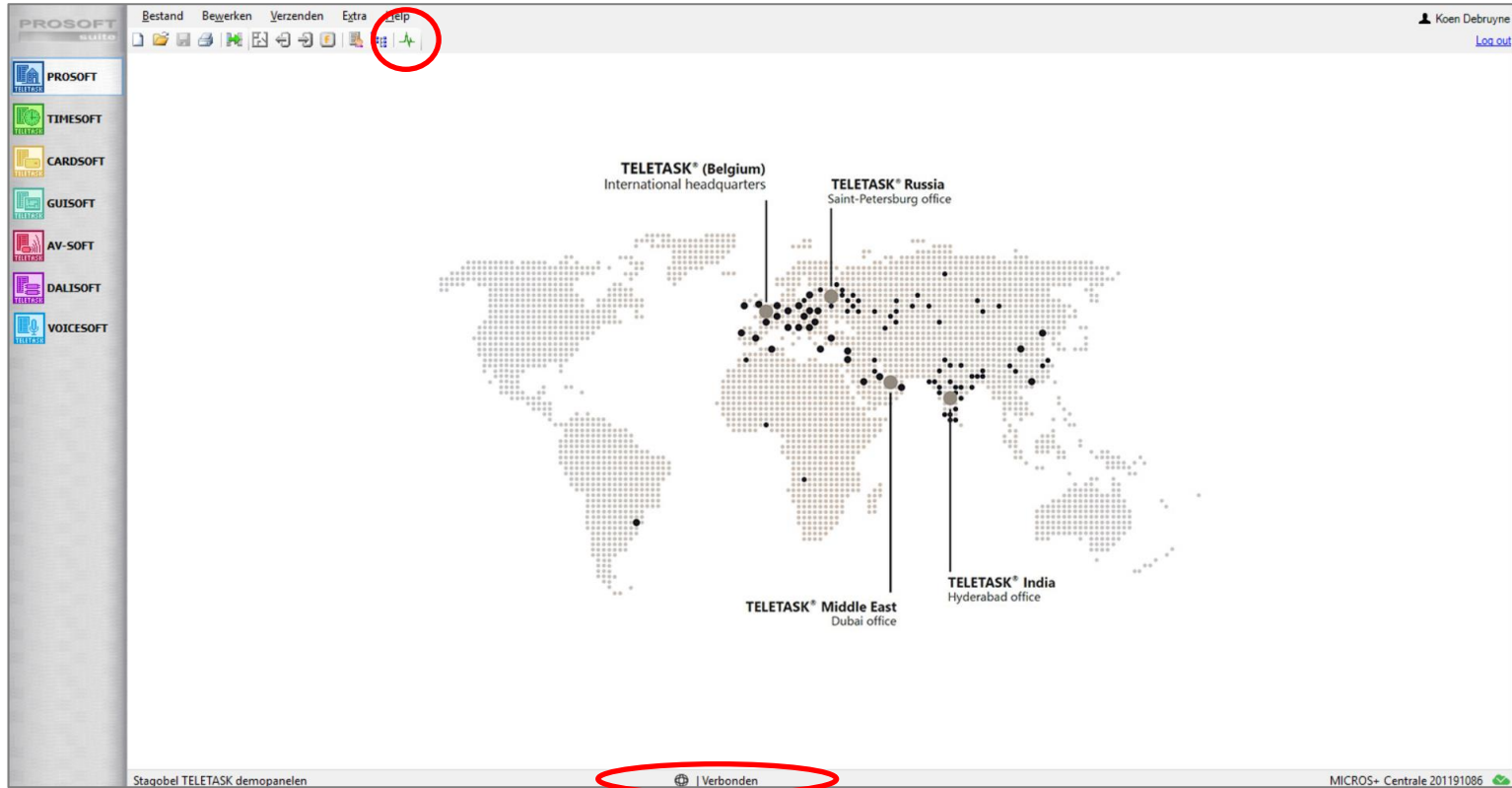
SK® India  
ad office

- Kies de gewenste locatie
- Klik vervolgens op “Verbind met”

## STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud



## STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud



## STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud

- Enkel mogelijk als de eindklant dit toelaat!
- Aanmelden PROSOFT bij jouw TTcloud
  - Bij opstart
  - Na opstart
- Locatie openen vanuit PROSOFT
- Secure mail als extra

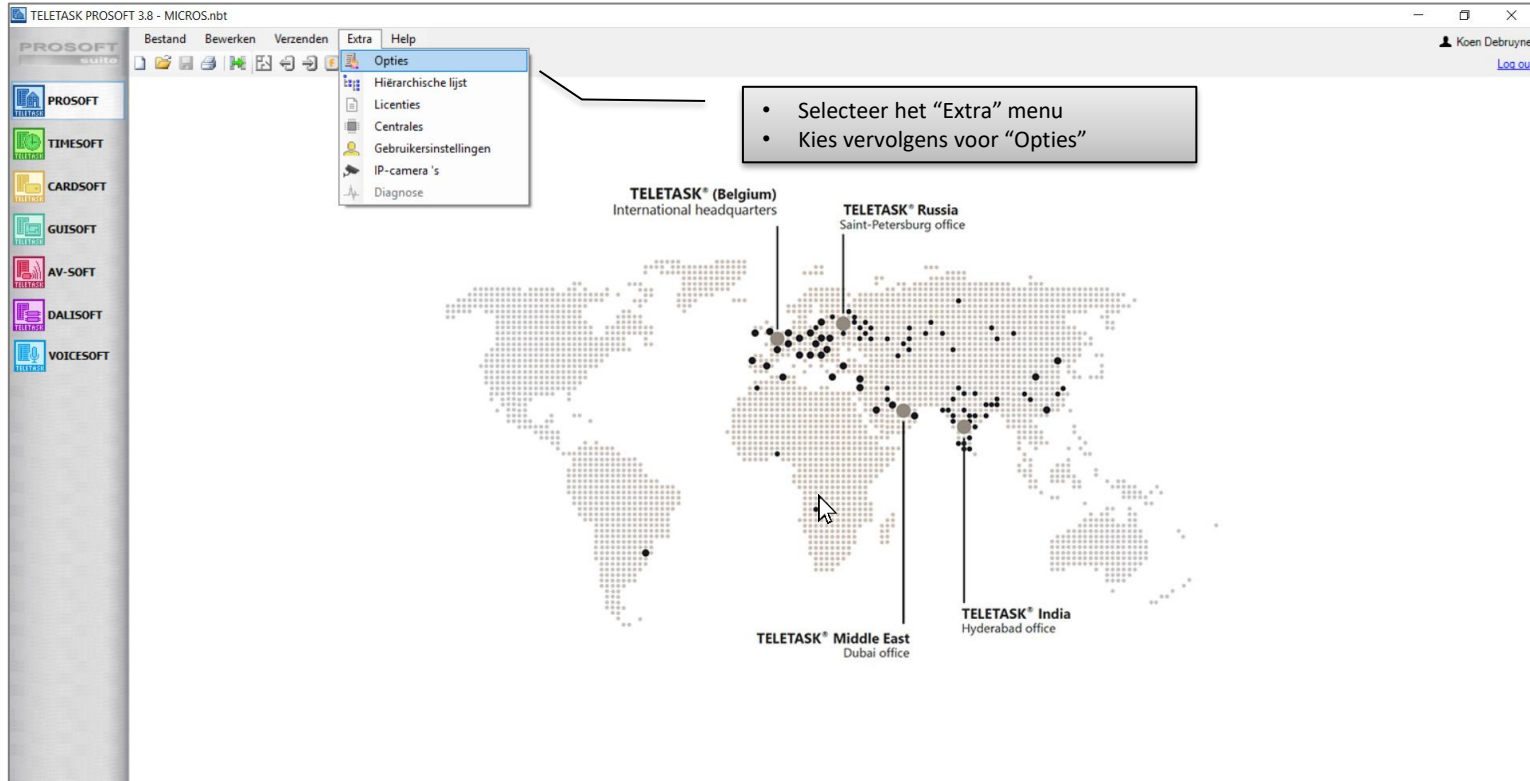
=> **Authenticated mails:** beveiligingsprocedure om de oorsprong van een mail te achterhalen.

- Proximity logs mailen
- Meldingen (alarmen, boodschappen)

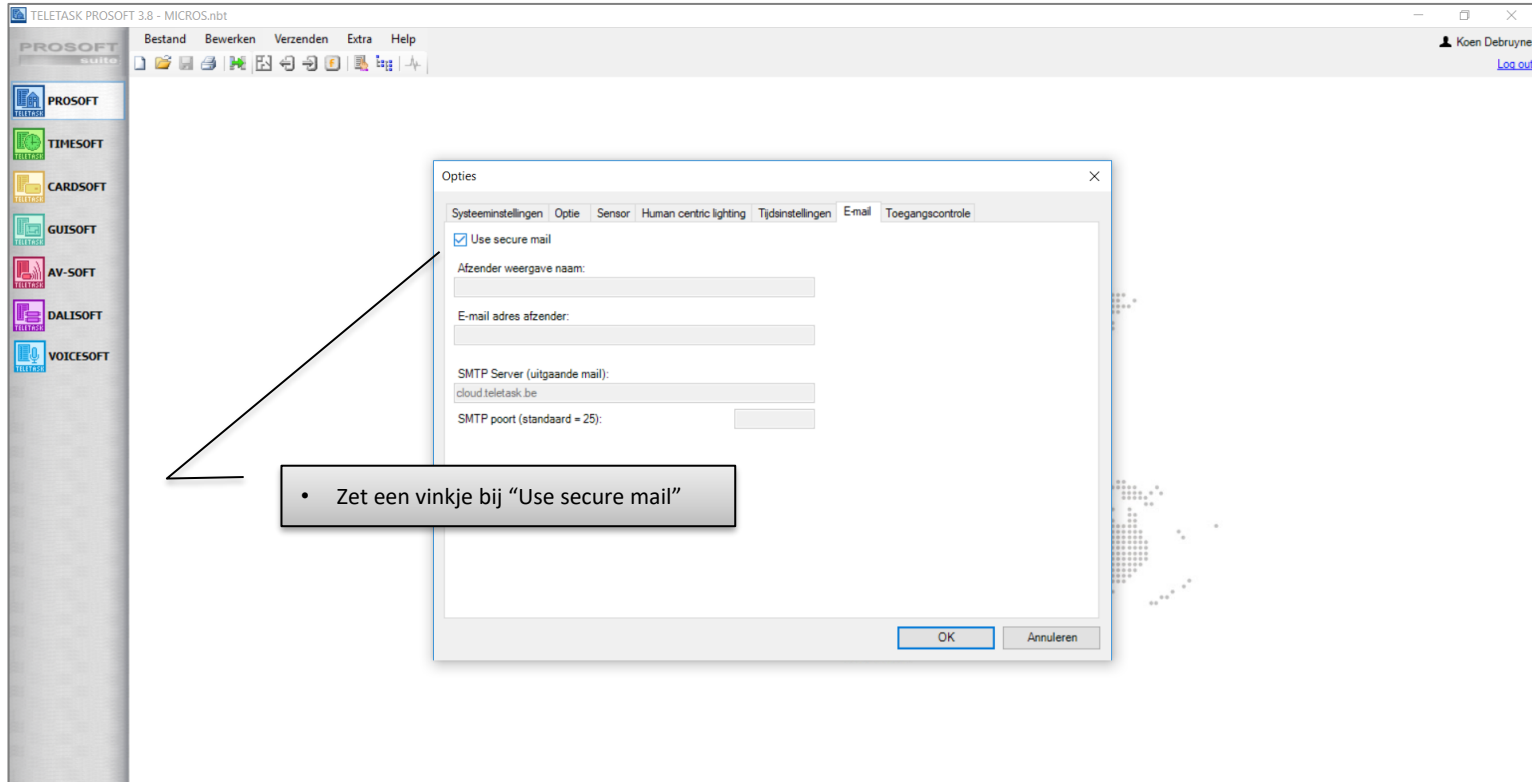




# STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud



# STAP 3 – Verbinden met locatie via TTcloud

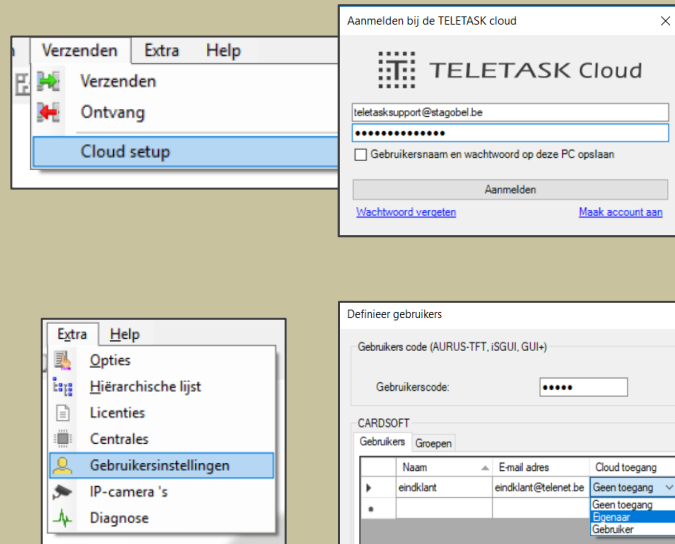


## Agenda:

- ▣ Wat & waar te gebruiken?
- ▣ 3 stappen
  - ▣ Installatie aan TTcloud linken
  - ▣ Remote service abonnement
  - ▣ Verbinden met locatie via TTcloud
- ▣ **Samenvatting**



## 1. Installatie linken aan de TTcloud via PROSOFT

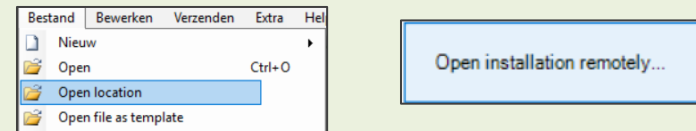


## 2. Activeren Remote service abonnement via TTecom






The image shows a screenshot of the TTecom 'Thuis' (Home) page. It displays a table with subscription details and activation status.

| Subscription  | Ref. number | Purchaser | Next cycle (DD/MM/YYYY) | Change status            |
|---|-------------|-----------|-------------------------|--------------------------|
| Subscription fee REMOTE SERVICES + SECURE MAIL (1Y) | TSF16100    | -         | not activated yet       | <a href="#">activate</a> |
| Subscription fee VOICE ASSISTANT (1 year)           | TSF16120    | -         | not activated yet       | <a href="#">inactive</a> |






## 3. Locatie opstarten via TTcloud vanuit PROSOFT

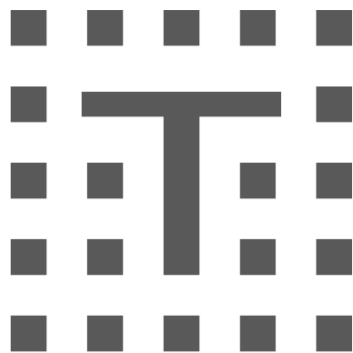


## **Servicetoename**

-  Ogenblikkelijk
-  Veilig
-  Flexibel
-  Eigenaar behoudt de controle
-  Eigenaar/gebruiker hoeft niet aanwezig te zijn

## **Efficiënter**

-  Minder kosten (tijd, transport,...)
-  Minder afspraken ter plaatse
-  Makkelijker in te plannen
-  Ecologischer
-  Remote diagnose



*TELETASK*

trendsetter in domotics

