



TELETASK  
trendsetter in domotics

StagobelElectro  
support matters



Flowchart

MICROS+ centrale werkt niet meer

## TDS10012 MICROS+ DoIP centrale werkt niet meer

**STAP 1 VOEDING:**  
Voedingsspanning 230V AC ingeschakeld? Indien ja, meet na of de uitgangsspanning van de voeding **minstens 12V DC** bedraagt?



Nee

- Schakel de voedingsspanning af en vervang de voeding (TDS90130)



Ja

**STAP 2 HEARTBEAT:**  
Knippert de heartbeatled? Opgelet, deze zal pas +/- 2 min. na het inschakelen van de spanning knipperen.



Nee

- Schakel de spanning af
- Plug de SD-kaart uit en vervolgens terug in als controle op een slecht contact van de SD-kaart
- Schakel de spanning terug in.

Ja

**STAP 2B HEARTBEAT:** Knippert de heartbeatled nu? (vergeet niet enkele minuten te wachten na opstart)

Ja

Nee

**STAP 3 VERBINDEN:**  
Kan je verbinden met de centrale vanuit PROSOFT?

Nee

- **ZORG DAT JE OVER EEN BACKUP VAN HET NBT BESTAND BESCHIKT!!**
- Schakel de spanning af
- Plug de SD-kaart uit en formatteer deze via de TELETASK tool "Create SD".
- Is SD-kaart niet meer te formateren: Vervang deze door een nieuwe (=TDS90420).
- Plug de SD-kaart opnieuw in de centrale
- Schakel de voeding in

Ja

**STAP 4 DIAGNOSE:**  
Ga via de diagnosetool na wat er mis is. Weet je nu wat je moet doen?

Nee

**STAP 2C HEARTBEAT:** Knippert de heartbeatled nu?

Ja

Verbind met de centrale en verzend het nbt bestand naar de centrale

Ja



Nee

Contacteer **StagobelElectro**: 09 381.85.00 / [TELETASKsupport@stagobel.be](mailto:TELETASKsupport@stagobel.be)



V20201130