TELETASK
trendsetter in domotics

StagobelElectro
support matters

Flowchart

NANOS centrale werkt niet meer

TDS10200 NANOS DoIP centrale werkt niet meer

STAP 1 VOEDING:
Voedingsspanning 230V AC ingeschakeld? Indien ja, meet na of de voedingsspanning aan de centrale **minstens** 12V DC bedraagt?

Nee →

- Schakel de voedingsspanning af en vervang de voeding TDS10132 (2A) of TDS10134 (4A)

Ja ↓

STAP 2 HEARTBEAT:
Knippert de heartbeatled?
Opgelet, deze zal pas +/- 2 min. na het inschakelen van de spanning knipperen.

Nee →

- Schakel de spanning af
- Plug de SD-kaart uit (bevindt zich aan de bovenzijde van de centrale) en vervolgens terug in als controle op een slecht contact van de SD-kaart
- Schakel de spanning terug in.

STAP 2B HEARTBEAT: Knippert de heartbeatled nu? (vergeet niet enkele minuten te wachten na opstart)

Ja → Verbind met de centrale en verzend het nbt bestand naar de centrale

Nee ↓

- **ZORG DAT JE OVER EEN BACKUP VAN HET NBT BESTAND BESCHIKT!!**
- Schakel de spanning af
- Plug de SD-kaart uit en formatteer deze via de TELETASK tool "Create SD".
  (= te downloaden onder www.stagobel.be/nl/support/teletask-center/software/)
- Is SD-kaart niet meer te formatteren: Vervang deze door een nieuwe (=TDS90420).
- Plug de SD-kaart opnieuw in de centrale
- Schakel de voeding in

STAP 2C HEARTBEAT: Knippert de heartbeatled nu?

Nee → Contacteer StagobelElectro

Ja ↓

Verbind met de centrale en verzend het nbt bestand naar de centrale

Ja ↓

STAP 3 VERBINDEN:
Kan je verbinden met de centrale vanuit PROSOFT?
Meer info nodig omtrent hoe verbinden: www.stagobel.be/nl/support/teletask-center/programmatie/

Nee → Contacteer StagobelElectro

Ja ↓

STAP 4 DIAGNOSE:
Ga via de diagnosetool na wat er mis is. Weet je nu wat je moet doen?

Nee → Contacteer StagobelElectro

Ja ↓

Contacteer StagobelElectro: 09 381.85.00 / TELETASKsupport@stagobel.be

StagobelElectro support matters