



TELETASK
trendsetter in domotics

StagobelElectro 
support matters



Flowchart

PICOS centrale werkt niet meer

TDS10009 PICOS DoIP centrale werkt niet meer

STAP 1 VOEDING:
Voedingsspanning 230V AC ingeschakeld? Indien ja, meet na of de voedingsspanning aan de centrale **minstens 12V DC** bedraagt?



Ja

STAP 2 HEARTBEAT:
Knippert de heartbeat? Opgelet, deze zal pas +/- 2 min. na het inschakelen van de spanning knippen.



Ja

STAP 3 VERBINDEN:
Kan je verbinden met de centrale vanuit PROSOFT?
Meer info nodig omtrent hoe verbinden: www.stagobel.be/nl/support/teletask-center/programmatie/

Ja

STAP 4 DIAGNOSE:
Ga via de diagnosetool na wat er mis is. Weet je nu wat je moet doen?

Ja



Nee

- Schakel de voedingsspanning af en vervang de voeding TDS10132 (2A) of TDS10134 (4A)



Nee

- Schakel de spanning af
- Open de behuizing van de centrale (via 2 klemveren aan iedere zijkant)
- Plug de SD-kaart even uit en vervolgens terug in als controle op eventueel slecht contact.
- Schakel de spanning terug in.

STAP 2B HEARTBEAT: Knippert de heartbeat nu? (vergeet niet enkele minuten te wachten na opstart)

Ja

Nee

- ZORG DAT JE OVER EEN BACKUP VAN HET NBT BESTAND BESCHIKT!!**
- Schakel de spanning af
- Plug de SD-kaart uit en formatteer deze via de TELETASK tool "Create SD".
(= te downloaden onder www.stagobel.be/nl/support/teletask-center/software/)
- Is SD-kaart niet meer te formatteren: Vervang deze door een nieuwe (=TDS90420).
- Plug de SD-kaart opnieuw in de centrale
- Schakel de voeding in

Nee

Nee

Nee

STAP 2C HEARTBEAT: Knippert de heartbeat nu?

Ja

Verbind met de centrale en verzend het nbt bestand naar de centrale

Contacteer **StagobelElectro**: 09 381.85.00 / TELETASKsupport@stagobel.be



V20201130