



TELETASK

trendsetter in domotics



## SERVICES A DISTANCE - REMOTE SERVICES

### ASSISTANCE PARTOUT DANS LE MONDE

***L'abonnement aux services à distance (« RS ») permet à un intégrateur domotique de prendre en charge une installation TELETASK de n'importe quel endroit dans le monde. L'intégrateur domotique peut disposer de plusieurs abonnements pour toutes les installations TDS qu'il souhaite maintenir depuis un site distant. Il peut faire de son bureau un centre d'assistance centralisé au lieu d'avoir à se déplacer sur les sites des installations chaque fois qu'elles ont besoin d'une assistance logicielle. Avec un petit abonnement annuel par installation, il n'est plus nécessaire de se rendre sur site pour la plupart des activités de support logiciel.***

Les « services à distance » sont faciles à utiliser et sûrs via une connexion hautement sécurisée. Le résultat est un service client fiable et rapide et un confort de travail accru avec une efficacité maximale.

Le spécialiste TELETASK peut se concentrer à 100% sur ce pour quoi il est engagé. Il peut utiliser ses compétences de haut niveau sans perdre de temps en déplacement coûteux.

Effectuez des diagnostics à distance, modifiez la configuration PROSOFT et mettez à niveau les unités centrales à partir de n'importe quel endroit et à tout moment.

L'abonnement aux services à distance est particulièrement utile pour les intégrateurs domotiques et les responsables des équipes d'installation qui sont situés (loin) de l'installation TDS. Dans le cas de projets d'appartements, il n'est

guère impossible de prendre un rendez-vous de service/maintenance avec tous les propriétaires en même temps. Avec les services à distance, l'intégrateur domotique n'a pas à perturber la confidentialité des propriétaires. Il est également très utile pour les installations professionnelles où un service 24/365 avec une réponse rapide est nécessaire. Pensez aux villas haut de gamme, aux hôtels, aux immeubles de bureaux, etc...

En cas de défaut technique, l'intégrateur domotique peut diagnostiquer l'installation à distance et apporter la pièce nécessaire à remplacer. Les services à distance génèrent un service rapide et efficace. La seule chose nécessaire est une connexion Internet des deux côtés et une unité centrale DoIP opérationnelle.

### COÛT

Les services à distance ont un coût annuel fixe indépendant du nombre de fois que vous l'utilisez. C'est la solution la plus rentable pour le propriétaire et l'intégrateur domotique.

### AVANTAGES TECHNIQUES

- Aucun matériel à installer
- Comparaison avec la connexion VPN : plus facile à configurer ; facile à utiliser ;
- Aucune maintenance comme nécessaire avec les connexions VPN.
- Aucun réglage à effectuer lorsque le fournisseur d'accès Internet modifie (à distance) ou remplace la box Internet.
- Pas besoin d'une adresse IP fixe
- Pas besoin de travailler avec un routeur DNS.

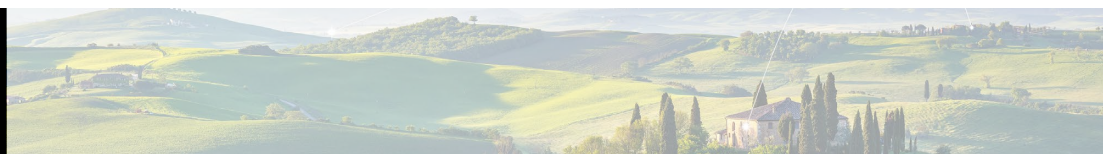




Figure: En tant qu'intégrateur système, vous pouvez effectuer des diagnostics à distance, modifier la configuration de PROSOFT et même mettre à jour les unités centrales de n'importe où, à tout moment de la journée.

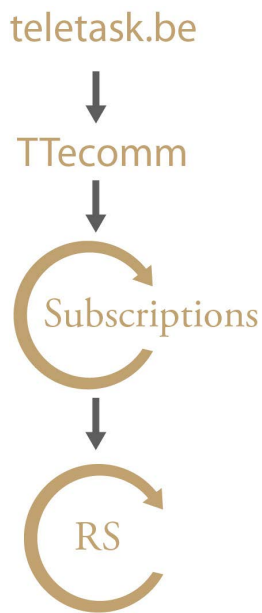


Figure: L'abonnement peut être commandé en ligne par l'intégrateur système dans TTecomm

Fonction supplémentaire avec cet abonnement: les e-mails authentifiés sont inclus avec l'abonnement TSF16100. Une installation DoIP avec cet abonnement permettra à l'unité centrale d'envoyer des e-mails authentifiés au lieu d'e-mails standard non authentifiés.

#### COMMENT OBTENIR UN ABONNEMENT TSF16100

Une installation DoIP avec cet abonnement permettra à l'unité centrale d'envoyer des e-mails authentifiés au lieu d'e-mails standard non authentifiés.

#### CONDITIONS DE LA PLATEFORME

- PROSOFT V3.7.3 ou supérieur (l'unité centrale doit exécuter cette version ou supérieure)
- Pour toutes ces unités centrales DoIP connectées par TTcloud

Disponibilité : pleinement opérationnel depuis décembre 2019

#### QU'EST-CE QUE TTECOMM?

TTecomm est le site de commerce électronique en ligne où les intégrateurs domotiques peuvent acheter des abonnements TELETASK-TSF. Les services TSF sont des abonnements logiciels basés sur des modèles SaaS disponibles à un tarif annuel. Il n'y a pas de licence de logiciel comme pour le logiciel TELETASK traditionnel. Un abonnement est obtenu pour un an et est automatiquement renouvelé. Le renouvellement automatique peut être interrompu à tout moment par l'intégrateur domotique, jusqu'à un mois avant la date de renouvellement (dans TTecomm).

Les instructions d'installation de l'intégrateur domotique se trouvent dans le manuel technique en ligne de TELETASK pour les professionnels: voir [www.teletask.be](http://www.teletask.be) - professionnel - Manuel technique.

Disponibilité: Disponible sur TTecomm et entièrement opérationnel immédiatement après le paiement.

Renouvellement automatique (annuel) : Afin de pouvoir effectuer un renouvellement annuel automatique (et facture par e-mail), le compte intégrateur domotique ne fonctionne qu'avec les cartes de crédit: VISA et Master Card. TTecomm vous demandera des informations sur votre entreprise et votre carte de crédit lors de la première connexion.

Si l'intégrateur domotique n'arrête pas le renouvellement, l'abonnement sera automatiquement renouvelé chaque année. Il recevra une notification par e-mail deux mois avant la date de renouvellement. Il a donc encore un mois pour décider d'arrêter ou non le renouvellement automatique. Le paiement sera prélevé sur le compte de l'intégrateur domotique - carte de crédit, un mois avant la date de renouvellement (!). Si la carte de crédit n'est pas valide à ce moment, la plate-forme TTecomm tiendra l'intégrateur du système informé pour ajouter une carte de crédit valide dans son compte sur TTecomm. Il reste encore un mois pour éviter que le service TSF cesse de fonctionner (à la date de renouvellement prévue).

#### CODE PRODUIT

TSF16100 REMOTE SERVICES